

# **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN KENAIKAN GAJI KARYAWAN PADA PT. TERNATE CEMERLANG MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING***

<sup>1</sup>M Rafiq Zainuddin, <sup>2</sup>Salkin Lutfi, <sup>3</sup>Achmad Fuad  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Khairun  
Jl. Jati Metro, Kota Ternate Selatan  
E-mail: <sup>1</sup>rafiqzainuddin19@gmail.com, <sup>2</sup>salkin.lutfi@unkhair.ac.id,  
<sup>3</sup>achmadfuad@unkhair.ac.id

## **Abstrak**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu pendekatan (atau metodologi) untuk mendukung pengambilan keputusan. *Decision Support System* (DSS), menggunakan CIBIS yang fleksibel, interaktif, dan dapat diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi untuk masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. Metode yang digunakan dalam sistem keputusan untuk menentukan kenaikan gaji ini adalah *profile matching* suatu proses yang sangat penting dalam manajemen SDM dimana terlebih dahulu ditentukan kompetensi (kemampuan) yang diperlukan oleh suatu jabatan. Kompetensi/kemampuan tersebut haruslah dapat dipenuhi oleh pemegang/calon pemegang jabatan. Penerapan metode *profile matching* pada aplikasi sistem pendukung keputusan menentukan kenaikan gaji karyawan ini dapat menjadi solusi alternatif bagi staf untuk mengetahui kenaikan gaji para karyawan yang sudah bekerja cukup lama dan baru bekerja sesuai dengan aspek-aspek yang diinginkan. Dalam menentukan proses penetapan kenaikan gaji karyawan di perusahaan PT. Ternate Cemerlang penilaian dilakukan dengan aspek kriteria prestasi, kontribusi, beban kerja, loyalitas, dan masa kerja. Penilaian terhadap aspek tersebut masih menggunakan cara-cara manual, sehingga akura si hasil belum maksimal. Atau seringkali dihubungkan dengan relasi saudara, pertemanan dan hubungan khusus antara pemberi nilai dan karyawan yang akan diberikan kenaikan gaji. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode *profile matching*. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah nilai bobot, dan alternatif dengan beberapa kriteria yaitu: prestasi, kontribusi, beban kerja loyalitas, masa kerja. Hasil perankingan diperoleh dengan nilai akhir pada A1 = 3.92, A2 = 4.08, dan A3 = 4.16 maka kenaikan gaji yang diperoleh dengan nilai tertinggi dan terbesar ada pada A3, adalah alternatif yang terpilih sebagai alternatif karyawan ke-tiga yang mendapatkan kenaikan gaji.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan, *Profile Matching*

## ***DECISION SUPPORT SYSTEM TO DETERMINE THE INCREASE OF THE EMPLOYEE SALARY AT PT. TERNATE CEMERLANG USING THE PROFILE MATCHING METHOD***

### ***Abstrac***

*The Decision Support System (DSS) is an approach (or methodology) to support decision-making. The Decision Support System (DSS), using the flexible, interactive, and adaptable CIBIS, was developed to support solutions to unstructured specific management problems. The method used in the decision system to determine salary increases is profile matching, a very important process in HR management where the competencies (capabilities) required by a position are first determined. These competencies/capabilities must be fulfilled by the holder/prospective position holder. The application of the profile matching method to the decision support system application determines the employee salary increases that can be an alternative solution for staff to find out the salary increase for employees who have worked for a long time and have just worked under the desired aspects. In determining the process of determining the salary increase for employees at PT Ternate Cemerlang, the assessment is carried out with aspects of achievement criteria, contributions, workload, loyalty, and years of service. Assessment of these aspects is still using manual methods, so the accuracy of the results is not maximized. Or often associated with sibling relationships, friendships, and special relationships between raters and employees who will be given a salary increase. The purpose of this study is to design a decision support system to determine employee salary increases using the profile matching method. The variables used in this study are weighted values, and alternatives with several criteria, namely: achievement, contribution, workload, loyalty, and years of service. The ranking results are obtained with the final value at  $A1 = 3.92$ ,  $A2 = 4.08$ , and  $A3 = 4.16$ , then the salary increase obtained with the highest and largest value in  $A3$  is the alternative chosen as the third alternative to the employee who gets a salary increase.*

**Keywords: Decision support system, Employee, Profile Matching**