

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan menjadi objek utama dalam kajian SDM untuk membuat perkembangan perusahaan meningkat, keberhasilan perkembangan perusahaan tidak terlepas dari proses kegiatan kapasitas karyawan (pekerja) yang melakukan pekerjaannya dalam perusahaan dan dalam proses melakukan pekerjaannya seorang pekerja harus dinilai, dan penilaian karyawan seharusnya menggunakan cara-cara yang baik, dan memiliki tolak ukur yang jelas sehingga adil dalam hal penilaian karyawan.

Gaji atau upah merupakan hak yang harus diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas kerja keras dan performa mereka. Gaji karyawan harus ditetapkan dan diberikan sesuai dengan kesepakatan, perjanjian kerja, atau peraturan perundang-undangan. Selain menerima gaji setiap bulannya, karyawan juga berhak untuk meminta kenaikan gaji kepada perusahaan.

Dalam menentukan proses penetapan kenaikan gaji karyawan di perusahaan PT. Ternate Cemerlang penilaian dilakukan dengan aspek kriteria prestasi, kontribusi, disiplin, loyalitas, dan masa kerja. Penilaian terhadap aspek tersebut masih menggunakan cara-cara manual, sehingga akurasi hasil belum maksimal. Atau seringkali dihubungkan dengan relasi saudara, pertemanan dan hubungan khusus antara pemberi nilai dan karyawan yang akan diberikan kenaikan gaji. Maka diperlukan suatu sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam menentukan sebuah pengambilan keputusan terkait penilaian karyawan untuk kenaikan gaji. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk Sistem Pendukung Keputusan adalah dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

Metode *Profile Matching* merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk karyawan menempati posisi tersebut. Dalam penggunaan *profile matching* perlu ada beberapa kriteria. Kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan untuk menentukan kenaikan gaji karyawan adalah prestasi, kontribusi, beban kerja, loyalitas, dan masa kerja.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis mengangkat judul tentang “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kenaikan Gaji Karyawan Pada PT. Ternate Cemerlang Menggunakan Metode *Profile Matching*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode *profile matching*.

1.3 Batasan Masalah

1. Membuat sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Profile Matching*.
2. Pengambilan keputusan hanya dilakukan pada karyawan PT. Ternate Cemerlang.
3. Kriteria yang digunakan yaitu, prestasi, kontribusi, beban kerja, loyalitas, dan masa kerja.
4. Aplikasi Berbasis *Web*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode *profile matching*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti diharapkan menerapkan disiplin ilmu yang telah didapatkan selama di bangku kuliah, dan peneliti juga dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Dapat membantu kapala perusahaan untuk menentukan karyawan yang berhak dinaikkan gajinya dengan menggunakan sebuah sistem pendukung keputusan.
3. Manfaat bagi pembaca dimana dapat memperluas wawasan dan pengetahuan tentang pembuatan aplikasi dan tahapan-tahapan dalam pembuatannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terbagi ke dalam lima bab beserta pokok materinya. Sebagai gambaran umum sistematika penyusunan skripsi yang akan ditulis adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori-teori pendukung yang berhubungan dengan proses algoritma *profile matching*, *tools/alat* yang digunakan, pembangunan sistem dan metode pengujian perangkat lunak.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan cara pelaksanaan kegiatan penelitian, yaitu : langkah – langkah penelitian yang menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* yaitu mulai dari tahap *requirements* yang terdiri dari tahapan wawancara dan pustaka, tahap *design* yang terdiri dari perancangan sistem dan analisa, tahap *coding* yang terdiri dari pembuatan

sistem, tahap *testing* yang terdiri dari unit – unit pengujian dan tahap *maintenance* yaitu yang terdiri dari pemeliharaan sistem serta jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan pengelolaan data hasil penelitian beserta pembahasannya dari data-data yang diperoleh di lapangan.

BAB V PENUTUP