

**SKRIPSI**

**PENGUJIAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK DI UNIVERSITAS KHAIRUN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)***



**OLEH**  
**Susan Aljogja**  
**07351411022**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2022**