

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, D., & Rosinta, F. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Vol.17. No.2, 114-126.
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, Z. A. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, Vol.1, No.2, 79-86.
- Firliana, L., Kasih, P., & Sulastri, H. S. (2016). Sistem Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Service Quality (Servqual)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, 205-210.
- Fuad, A., & Harisun, E. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akademik (Simak) Di Program Studi Informatika. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer) Ternate*, Vol.2 No.1, 1-5.
- Hendini, A., (2016). Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Katulistiwa Informatika*. Vol.4, No.2. 107-116.
- Marlindawati. (2013). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (*SNATI*), 47-52.
- Nuryasin. (2016). Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Wisuda Berbasis Online Studi Kasus Fst Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 99-112.
- Pahlevi, O., Mulyani, A., & Khoir, M. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented di PT. LIVAZA TEKNOLOGI INDONESIA JAKARTA. *Jurnal Prosisko*, Vol 5 No 1. 27-35.
- Prakasa. (2014). Rancang Bangun Sistem Informasi *E-Commerce* Menggunakan *Payment Gateway Paypal*.
- Prananda, Y., Lucitasari, R. D., & Khannan, M. A. (2019). Penerapan Metode *Service Quality (Servqual)* Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Jurnal OPSI*, Vol.12, No.1, 1-11.
- Randi, V. P., Yaulie, D. Y., & Arie, S. M. (2015). Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang. *E-Journal Teknik*

Elektro dan Komputer, Vol 4 No 7. 1-7.

- Setiawan, H., & Jati, H. (2017). Analisis Kualitas Sistem Informasi Pantauan Pembentukan Karakter Siswa Di Smk N 2 Depok Sleman. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, Vol.2, No.1, 102-109.
- Shi, M. (2010). *Software Functional Testing from the Perspective of Business Practice*. 49-52, 2(4).
- Siradjuddin, H. K., Ismail, E. S., & Ahsanti, N. L. (2019). Aplikasi E-Learning Al-Islam Kemuhammadiyahana Pada STMIK Muhammadiyah Jakarta. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer) Ternate*, Vol 03 No 1. 14-18.
- Sujalwo, Setiawan, E., & Munawir, H. (2008). Servqual Sebagai Salah Satu Alat Ukur Kualitas Pelayanan MAsjid Al-Amin Metuk Kidul Klaten. *Warta*, Vol.11, No.1, 32-44

