

ABSTRAK

Rifai Yusuf, 2020 : Persepsi Pengguna Transportasi Bentor Di Kota Tidore Kepulauan. Pembimbing : Dr. Eva Marthinu, S.Pd., M.Pd. dan Kusrini. S.Si., M.Sc

Transportasi atau angkutan merupakan bagian penting dari kehidupan masyarakat Indonesia saat ini, yang dinilai sangat efisien dalam melakukan aktifitas sehari-hari khususnya transportasi umum, dengan biaya yang cukup terjangkau kendaraan umum sangat diminati kaum masyarakat kelas menengah bawah dan para pelajar jika tidak ada alternatif lain atau tidak memiliki kendaraan pribadi. Pada tahun 2008 muncul transportasi umum *BENTOR* yang menyerupai becak yang sangat disukai masyarakat Kota Tidore Kepulauan untuk saat ini. Penulis telah menemukan masalah dalam penulisan skripsi ini dan menyusun rumusan masalah yaitu yang pertama adalah bagaimana kinerja transportasi bentor di Kota Tidore Utara, dan yang kedua adalah bagaimana persepsi masyarakat terhadap pelayanan transportasi bentor di Kota Tidore Utara. Metode penelitian yang dipakai adalah metode penelitian kualitatif deskriptif yaitu penelitian dimana data-data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar-gambar dan bukan angka. Hasil dari penulis adalah kinerja angkutan bentor yang sudah cukup memuaskan namun masih ada beberapa kekurangan yang harus diperhatikan dalam hal penggunaan jasa transportasi bentor.

Kata kunci : Persepsi, kinerja, Transportasi Bentor.

ABSTRACT

Rifai Yusuf, 2020 : Perceptions Of Transportation Users Bentor In The City Of Tidore Islands. Mentor : Dr. Eva Marthinu, S.Pd., M.Pd. dan Kusrini. S.Si.,M.Sc

Transportation or public transportation is an important part of the life of Indonesian society today, which is considered very efficient in carrying out daily activities, especially public transportation, with a fairly affordable cost vehicle is very attractive to the lower middle class community and students if there are no other alternatives or do not have a private vehicle. In 2008 a public transportation BENTOR that appeared to resemble a pedicab was well- liked by the people of the island of island for now. The writer has found a problem in writing this thesis and compiled the formulation of the first problem is how the performance of the bentor transportation in the city of north Tidore and the second is how people's perception of transportation services are bentor in the northern city of Tidore. The research method used is descriptive qualitative research method that is research in which the data collected in the form of words pictures and not numbers. The results of the author are that the performance of bentor transports has been satisfactory, but there are still some shortcomings that must be considered in terms of the use of bentor transportation services.

Keywords : *perception, the performance, bentor transportation*