

ABSTRAK

Atika Abdullah, 02271611044. Pengaruh sosialisasi pajak, pemanfaatan teknologi informasi dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pelayanan fiskus sebagai variabel moderasi di kantor pelayanan pajak kota ternate. Pembimbing I Rinto Syahdan dan pembimbing II Iqbal Muhammad Aris Ali.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemanfaatan teknologi informasi, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pelayanan fiskus sebagai variabel moderasi.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang peribadi yang telah terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama kota ternate, metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan teknik pengujian analisis regresi linear sederhana dan moderate regresyon analysis untuk melakukan uji asumsi klasik sebelum mendapatkan model penelitian yang terbaik.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan pemanfaatan teknologi informasi dan pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. pelayanan fiskus memoderasi sosialisasi perpajakan sedangkan pelayanan fiskus tidak memoderasi pemfaatan teknologi informasi dan pemahaman perpajakan.

Kata Kunci: **Sosialisasi Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak.**

ABSTRACT

Atika Abdullah, 02271611044. The effect of tax socialization, the use of information technology and understanding of taxation on individual taxpayer compliance with tax services as moderating variables in the Ternate city tax office. Supervisor I Rinto Syahdan and supervisor II Iqbal Muhammad Aris Ali.

The purpose of this study was to determine the effect of taxation socialization, utilization of information technology, and understanding of taxation on individual taxpayer compliance with tax services as a moderating variable.

The sample used in this study is an individual taxpayer who has been registered at the Ternate city pratama tax service office, the analytical method used is a quantitative method, with simple linear regression analysis testing techniques and moderate regression analysis to test classical assumptions before getting the research model. the best.

The results of this study indicate that taxation socialization has an effect on taxpayer compliance, while the use of information technology and understanding of taxation has no effect on taxpayer compliance. Fiscal services moderated tax socialization, while Fiscal Services did not moderate the use of information technology and tax understanding

Keywords: Tax Socialization, Use Of Information Technology, Understanding

Of Taxation, Tax Service Services, Taxpayer Compliance.