

ABSTRAK

Nur Adny (2022), Peningkatan Kinerja Petugas Kesehatan Melalui Pelayanan *Homecare* Kepada Masyarakat di Masa Pandemi di Wilayah Kerja Puskesmas Wairoro. Ketua Komisi: Marwan dan Anggota Komisi: Ida Hidayanti.

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui kinerja petugas kesehatan melalui pelayanan *homecare* pada masa pandemi di Puskesmas Wairoro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Informen dalam penelitian ini adalah 10 pasien.

Hasil Penelitian Kinerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Wairoro Kecamatan Weda Selatan Kabupaten Halmahera Tengah di masa pandemi semakin ditingkatkan dengan mendatangi pasien atau warga dari rumah ke rumah (Pelayanan *Homecare*) untuk melakukan pengobatan gratis dan pelayanan Kesehatan, semua disebabkan adanya jumlah pasien pada tahun 2020 berjumlah 800 dan pada tahun 2021 berjumlah 657. Semua disebabkan adanya ketakutan dari masyarakat. Dengan adanya pandemi *Covid-19*, sehingga data tersebut Puskesmas Wairoro dapat memperoleh data tentang apa saja yang diderita masyarakat, tentang jumlah penyakit dan penyebarannya serta memberikan penyuluhan Kesehatan terkait dengan pola hidup sehat.

Kata Kunci : Kinerja Petugas Kesehatan, Pelayanan Kesehatan *Homecare*

ABSTRACT

Nur Adny (2022), Improving the Performance of Health Officers Through Homecare Services to the Community during the Pandemic Period in the Work Area of the Wairoro Health Center. Chairman of the Commission: Marwan and Commission Members: Ida Hidayanti.

This study aims to determine the performance of health workers through homecare services during the pandemic at the Wairoro Health Center. The type of research used in this research is descriptive qualitative research. The informants in this study were 10 patients.

The results of the research on the performance of health workers at the Wairoro Public Health Center, South Weda District, Central Halmahera Regency during the pandemic are increasingly being increased by visiting patients or residents from house to house (Home care services) to provide free treatment and health services, all due to the number of patients in 2020 amounting to 800 and in 2021 it will be 657. All because of the fear of the community. With the Covid-19 pandemic, so that the Wairoro Health Center can obtain data about what people are suffering from, about the number of diseases and their spread, as well as providing health education related to a healthy lifestyle.

Keywords: *Health Officer Performance, Homecare Health Services*