

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Djojosingito, *Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Kesehatan Menyongsong AFTA 2003*, Pusat Data dan Informasi PERSI, Jakarta, 2001.
- Azwar. Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara. Jakarta. 1996.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arrens, A.A and Loebbecke, J.K., 2008, *Auditing: An Integrated Approach*, Prentice Hall Inc., New Jersey.
- Asih, Dwi Ananing Tyas. 2006. *Jurnal. Pengaruh Pengalaman Terhadap Kinerja Audit*. IPB. Bogor.
- Ayuningtyas, Harvita Y. dan Pamudji, S. 2012. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Objektivitas, Integritas, dan Kompetensi Terhadap Kualitas Hasil Audit*. *Diponegoro Journal of Accounting*, (Online), Vol.2, No. 1, (<http://eprints.undip.ac.id/36161>, diakses 20 Oktober 2012).
- Amir, H. A. P. S. A. H. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Nunukan Kalimantan Utara Periode BPJS tahun 2016*.
- Ayu, S. A. (2016). "Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RS Pusat Bintan Amin Bandar Lampung" *Jurnal Kesehatan Holistik (The Journal Holistic Healthcare)* volume 10, No.4, Oktober 2016 :1-4.
- Bachtiar, R. (2016). *Hubungan pengembangan sumber daya manusia (sdm) dengan kinerja pegawai dalam peningkatan pelayanan kesehatan di puskesmas batua kecamatan manggala kota makassar tahun 2015 (Doctoral dissertation, Univeritas Islam Negeri Alauddin Makassar)*.
- Budhiarta, I., & Muttaqin, S. (2019). *Model Hsq-Matrix: Untuk Pengukuran Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Rumah Sakit Di Banda Aceh*. Cv. Penerbit Qiara Media.
- Baotham, Sumintorn. 2007. "Effects of professionalism on audit quality and self image of CPAs in Thailand". *International Journal of Business Strategy*, Source Volume: 7 Source Issue: 2

- Bastian, Indra. 2003. *Sistem Akuntansi Sektor Publik: Konsep Untuk Pemerintah Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Blais, 2006 *Tenaga Medis Adalah Profesi Yang Memberikan Pelayanan Medis Pra Rumah Sakit Dan Gawat Darurat*
- Depkes RI, 2005, *Rancangan Pembangunan Kesehatan*, Jakarta.
- Eli Nurachma, 2007, *Asuhan Keperawatan Bermutu Di Rumah Sakit*
- Fahriadi, 2003. *Perilaku Tenaga Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Antara Realitas Dan Harapan*.
- Ilyas, Y, 2003. *Kinerja: Teori, Penilaian dan Penelitian*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Ginting, D. (2019). *Kebijakan penunjang medis rumah sakit (SNARS)*. Deepublish.
- Gibson J. D, L. 2001. *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses*. Terjemahan. Erlangga. Jakarta.
- Gunawan, I. (2015). *Pengaruh komitmen organisasional dan locus of control terhadap kinerja karyawan pada PT. Nikkatsu Electric Works Bandung*. Jurnal Management Undergraduate, 1(1), 1-12.
- Indriantoro, N., Supomo, B. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edidi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Jurnal Keperawatan dan Penelitian Kesehatan, Jakarta. Guwandi. 1991, *Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Laksono Trisantoro, 2005, *Good Governance dan Sistem Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya. Abdullah,
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Kurniawan Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Public*. Yogyakarta: Pembaruan. Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Neuman, W. Lawrence. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Eds.7. Penerjemah: Edina T. Sofia. Jakarta: PT. Indeks.
- Kristiani, 2006, *Hubungan Faktor Individu dengan Kinerja Petugas Vaksinasi di Kabupaten Aceh Timur*.

- Kalsum, U. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2016*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, (2019), *Pedoman Pelaksanaa Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Kemenkes.
- Khamida, K., & Mastiah, M. (2015). *Kinerja Perawat Dalam Memberikan pelayanan Homecare Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien*. Journal of Health Sciences, 8(2).
- Kumari, R., Idris, M. Z., Bhushan, V., Khanna, A., Agarwal, M., & Singh, S. K. (2009). *Study on patient satisfaction in the government allopathic health facilities of Lucknow district, India*. Indian journal of community medicine: official publication of Indian Association of Preventive & Social Medicine, 34(1), 35.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2000. *Departemen Pendidikan dan Kebudayaan*, Balai Pustaka.
- Linda, E. 2009. *Promosi Kesehatan Petunjuk Praktis*. Gajah Mada Universtity Press. Yogyakarta.
- Gunawan, J., 2012. Dispepsia. *Continuing Medical Education*, 647-651.
- Muhammad Iqbal Fahlevi 2017 *Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan dipuskesmas*
Media Litbang Kesehatan DepKes RI No 2/Vol XIII/2003
- Mailani, F., & Fitri, N. (2017). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang*. Jurnal Endurance, 2(2), 203-208.
- Ndambuki, J. (2013). *The level of patients' satisfaction and perception on quality of nursing services in the Renal unit*, Kenyatta National Hospital Nairobi, Kenya.
- Ningrum, R. M., Huda, N., Kep, M., & KMB, S. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Bpjs Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Klinik Tht Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*
- Noorkasiani, M. K., Heryati, S. K., & Rita Ismail, S. K. (2009). *Sosiologi keperawatan*. EGC.
- Prawirosentono. 2002. *Manajemen Personalia*, Edisi Keempat. BPEF. Yogyakarta.

- Purba, G. 2005. *Hubungan Pengetahuan Petugas dengan Kinerja di Puskesmas Pontianak tahun 2005*. Tesis Universitas Diponegoro. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat-Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Pasolong, Harbani. 2005. *Metode Penelitian Administrasi: Untuk Organisasi Profit dan Non Profit*. Makassar: Lembaga Penerbitan Uhnas (Lephas)
2007. *Teori Administrasi Public*. Bandung: Alfabeta
- Tika, P. 2008. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Parendreng, P., & Tasnim, T. (2019). *Kontribusi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pasien Untuk Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kolaka Timur*. PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 9(2), 159-169.
- Perrin (1985) *Pelayanan Kesehatan yang dilakukan dirumah*
- Radito, T. (2014). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien Puskesmas*. Jurnal Ilmu Manajemen, 11(2), 1-25.
- Rini, D. K. (2019). *Efektivitas Pelaksanaan Peraturan Bupati Nomor 24 Tahun 2016 Tentang Program Bantuan Pendidikan Dalam Membantu Peserta Didik Untuk Melanjutkan Ke Perguruan Tinggi Di Kabupaten Tulang Bawang Barat*.
- Riska, Y.S. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Homecare dan Faktor-faktor determinannya*. RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2017 (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Susilo, H. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis, 61(4), 117-124.
- Sondari, A. (2015). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kabupaten Brebes Tahun 2015* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Suarli. S. (2010). *Manajemen Keperawatan dan pelayanan Homecare dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.

- Syach, W. M. (2018). *Implementasi aspek hukum Standar Pelayanan Minimum (SPM) pada pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan tinjauan fatwa Dewan Syariah Nasional MUI no. 107/DSN-MUI/X/106 tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan Homecare berdasarkan prinsip syariah studi di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Jombang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Wijaya, S. B. R. (2016). *Analisis Kebutuhan petugas Kesehatan Berdasarkan Beban Kerja di Loker Pendaftaran BPJS Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2015* xiii+ 94 halaman, 10 tabel, 2 bagan, 4 lampiran (Bachelor's thesis, FKIK UIN Jakarta).