

DAFTAR PUSTAKA

- Agastya, Putu Yogi, and IGB Honor Satrya. 2018. "Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Di Dinas Perhubungan Provinsi Bali." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayanas*(8):4570.<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p19>.
- Aristantya Dewi, I, and I Wibawa. 2016. "Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 5 (8): 253990.
- Astuti, Sinta Indi, Septo Pawelas Arso, and Putri Asmita Wigati. 2015. "Pengaruh Profesionalisme Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso." *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang* 3: 103–11.
- Benua, Melinda G N, Victor P K Lengkong, and Merinda Ch Pandowo. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal Dan Mutasi Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7 (3): 3698–3707. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.24856>.
- Diana Ayu Setyaningrum, Rihandoyo. 2012. "Analisis Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah (Bkd) Kabupaten Cilacap," 1–14.
- Dwianto, Agung Surya, Pupung Purnamasari, and Yodi Pirmansyah. 2019. "Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. YKT Gear Indonesia." *Business Innovation and Entrepreneurship Journal* 1 (1): 29–37. <https://doi.org/10.35899/biej.v1i1.13>.
- Fahmi, Irham. 1920. "Irham Fahmi. Perilaku Organisasi, Teori, Aplikasi, Dan Kasus . (Bandung: Alfabeta, Ibid . 2014), h. 2 40."
- Hasibuan, Abdurrozzaq. 2018. *Etika Profesi - Profesionalisme Kerja*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/7ezmq>.

- Hikmah, Nurul. 2020. "Kinerja Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Dalam Rekrutimen Calon Pegawai Negeri Sipil Di Provinsi Maluku Utara. Suryadi." *Jurnal Adminstrasi Publik* 6(1):10–15.
<https://core.ac.uk/download/pdf/327189749.pdf>.
- Lestari, N., and I. Utama. 2017. "Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 6 (12): 247366.
- Lestari, Ni Kadek Asri. 2017. "Judul : Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT POS Indonesia (Persero) Pusat Denpasar."
- Mayang, Sari. 2019. "Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Bank Syariah Mandiri Kc Palembang." *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Naibaho, Putri Purnamasari. 2019. "Pengaruh Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Badan Penelitian Dan Pengembangan Kota Medan Di Kantor Walikota Medan."
- Onainor, E R. 2019. "濟無No Title No Title No Title" 1: 105–12.
- Prayoga, Dhian Yudha, Lia Rosliana, Hanik Atum Muzayanah, and Diana Imawati. 2017. "Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Budaya Organisasi CV. Barutama Samarinda." *Motivasi* 5 (1): 1–12.
<http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/MTV/article/view/3016/2960>.
- Purwandari, Atik. 2008. *Konsep Kebidanan Sejarah dan Profesionalisme*. Jakarta: EGC.
- Putra, Eka. 2020. "Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Dprd Kabupaten Siak." *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review* 11 (1): 77–91. <https://doi.org/10.36975/jeb.v11i1.261>.
- Rachmayanti Jelita. 2009. "Hubungan Komunikasi Interpersonal."

Ramadhan, Gapuri. 2018. "Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin." *Jurnal Administrasi Publik* 1 (15): 1–9.

Romdani Daroiah, Slamet Widodo, Syamsul Bachri. 2013. "Komunikasi Interpersonal Dan Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu."

Rivai, V dan Mulyadi, D. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.

Regulasi :

Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Sillars, Alan L. 2014. "Konflik Interpersonal." *Handbook Ilmu Komunikasi*.

Siregar, Khairunnisa. 2017. "Pengaruh Profesionalisme, Konflik Peran Ganda, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK BNI CABANG Medan."

Sitompul, Agung Kurniawan. 2014. "Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda Dan Olah Raga Kabupaten Rejang Lebong."

Timumu Telma. 2015. "Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah" 01: 4.

Toha, M. 2018. "Analisis Pengaruh Profesionalisme, Kedisiplinan, Motivasi Kerja, Budaya Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Otoritas Jasa

(Jainudn, 2019)