

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP *ELECTRONIC  
WORD OF MOUTH* DI INSTAGRAM DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
DISTRO VELMERD KOTA TERNATE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana (S1)  
Program Studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Khairun Ternate



Diajukan oleh:

**DELFIYA YUNIARTI SJARIF**  
**NPM.02041811077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2022**