PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK BRI PERSERO CABANG TERNATE

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Derajat Sarjana (S1) Program Studi Manjaemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Khairun Ternate

Diajukan oleh:
MEYDINA NURUL KINANTI
NPM. 02041811018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2022