

ABSTRAK

Nurul Jannah H. Ka'aba, 2022. Pengaruh Komunikasi, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ternate. Ketua Komisi : Muhammad Asril Arilaha, SE., M.Si, Anggota Komisi : Dr. Marwan, SE., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk menguji pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan (ASDP) Indonesia Ferry Cabang Ternate (2) untuk menguji pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan (ASDP) Indonesia Ferry Cabang Ternate (3) untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan (ASDP) Indonesia Ferry Cabang Ternate. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 72 karyawan dari 252 karyawan di PT. Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan (ASDP) Indonesia Ferry Cabang Ternate. Alat uji yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda (*multiple regression*) dengan menggunakan *statistical package for social scientists* (SPSS) 23 sebagai alat uji statistic.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kota Ternate. Dapat dilihat dari angka signifikansi untuk variabel komunikasi. Hal ini berarti bahwa komunikasi yang berupa informasi baik ataupun buruk tidak dapat mempengaruhi kinerja karyawan; (2) Stress Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kota Ternate. Dapat dilihat dari angka signifikansi untuk variabel Stress Kerja. Hal ini berarti stress kerja naik atau turun tidak dapat munurunkan kinerja karyawan; (3) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kota Ternate. Dapat dilihat dari angka signifikansi untuk variabel kepuasan kerja. Hal ini berarti kepuasan kerja naik tidak mempengaruhi kinerja karyawan begitu juga jika kepuasan kerja turun tidak mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci: Komunikasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan kinerja

ABSTRACT

Nurul Jannah H. Ka'aba, 2022. *Effect of Communication, Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. ASDP Indonesia Ferry Ternate Branch. Chairman of the Commission : Muhammad Asril Arilaha, SE., M.Si. Member of the Commission : Dr. Marwan, SE., M.Sc.*

The aims of this study are: (1) to examine the effect of communication on employee performance at PT. Lake and Crossing River Transportation (ASDP) Indonesia Ferry Ternate Branch (2) to examine the effect of work stress on employee performance at PT. Lake and Crossing River Transportation (ASDP) Indonesia Ferry Ternate Branch (3) to examine the effect of job satisfaction on employee performance at PT. Lake River and Crossing Transportation (ASDP) Indonesia Ferry Ternate Branch. The number of samples in this study were 72 employees from 252 employees at PT. Lake River and Crossing Transportation (ASDP) Indonesia Ferry Ternate Branch. The test tool used is multiple linear regression analysis (multiple regression) using the statistical package for social scientists (SPSS) 23 as a statistical test tool.

The results of this study indicate that: (1) Communication has no effect on employee performance at PT ASDP Indonesia Ferry Ternate City Branch. It can be seen from the significance figure for the communication variable. This means that communication in the form of good or bad information cannot affect employee performance; (2) Work stress has no effect on employee performance at PT ASDP Indonesia Ferry Ternate City Branch. It can be seen from the significance figure for the Work Stress variable. This means that increasing or decreasing work stress cannot reduce employee performance; (3) Job satisfaction has no effect on employee performance at PT ASDP Indonesia Ferry Ternate City Branch. It can be seen from the significance figure for the job satisfaction variable. This means that increased job satisfaction does not affect employee performance as well as if job satisfaction decreases it does not affect performance.

Keywords: *Communication, Job Stress, Job Satisfaction and Performance*