

ABSTRAK

Sintia Ningsih Sehe, 2022. Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Samsat Kota Ternate: Abdullah W. Jabid, Anggota Komisi: Adnan Rajak.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate; (2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate; dan (3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja Pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate. Jumlah sampel penelitian adalah sebanyak 70 orang pegawai. Alat uji yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda (multiple regression) dengan menggunakan *statistical package for social scientists (SPSS)* sebagai alat uji statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate. Hasil ini berdasarkan pada nilai t_{hitung} yang lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai signifikansi yang lebih kecil dari alpha; (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate. Hasil ini berdasarkan pada nilai t_{hitung} yang lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai signifikansi yang lebih kecil dari alpha; dan (3) Kompetensi dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Ternate. Hasil ini berdasarkan pada nilai F_{hitung} lebih besar dan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai alpha.

Kata Kunci: *Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Sintia Ningsih Sehe, 2022. *The Effect of Competence and Work Environment on employee performance at the One Roof Administration System of Ternate City.* Chairman of the Commission: **Abdullah W. Jabid**, Commission Member: **Adnan Rajak**.

The purpose of this study are: (1) To analyze the influence of competence on employee performance at the One Roof Administration System of Ternate City; (2) To analyze the influence of work environment on employee performance at the One Roof Administration System of Ternate City; and (3) Analyzing the influence of competence and work environment on employee performance at the One Roof Administration System of Ternate City. The number of sample is 70 employees. The test equipment used is multiple regression analysis using statistical package for social scientists (SPSS) as a statistical test tool. The results showed that: (1) Competence has a positive and significant influence partially on the performance of employees at the One Roof Administration System of Ternate City. This result is based on a t-value greater than the value of t table and a value of greater significance than alpha; (2) Work environment has a positive and significant partial effect on the performance of employees at the One Roof Administration System of Ternate City. This result is based on a t-value greater than the value of t table and a value of greater significance than alpha; and (3) Competence and Work Environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the One Roof Administration System of Ternate City. This result is based on a larger Fcount value and a smaller significance value than the alpha value.

Keywords: **Competcne, Work Environment, and Employee Performance.**

