

## **ABSTRAK**

**Siti Humaira T. Ahmad, 2022.** Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate). Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Jurusan Manajemen. Jurusan Manajemen Sdm (S1). Unkhair. Pembimbing Muhammad Asril Arilaha, SE., M.M & Dr. Marwam Man Soleman, SE., Si.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui : (1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi pada kepuasan kerja PT. PLN (Persero) Unit Pelaksanaan pelayanan Pelanggan Ternate; (2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja pada kepuasan kerja PT. PLN (Persero) Unit Pelaksanaan pelayanan Pelanggan Ternate; (3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja pada kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate; (4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi pada kinerja karyawan PT.PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate; (5) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kinerja PT.PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate; (6) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi pada kinerja dengan kepuasan kerja melalui variabel intervening pada karyawan PT.PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate; (7) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja pada kinerja karyawan dengan kepuasan kerja melalui variabel intervening pada karyawan PT.PLN (Persero) Unit Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Ternate.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Pelaksanaan Pelanggan Ternate. Sampel yang diambil sebanyak 52 responden. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat analisis SmartPLS versi 3.0. Analisis ini meliputi uji statistik deskriptif serta uji analisis statistik inferensial.

Hasil penelitian ini menunjukkan : (1) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; (5) lingkungan kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; (6) terdapat pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening positif signifikan; (7) terdapat pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening positif signifikan.

**Kata kunci :** budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja.

## **ABSTRACT**

**Siti Humaira T. Ahmad, 2022.** The Influence of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance Through Job Satisfaction as an Intervening Variable (Case Study At PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit). Faculty of Economics and Business. Management major. Human Resources Management Department (S1). Unkhair. Supervisor Muhammad Asril Arilaha, SE., M.M & Dr. Marwam Man Soleman, SE., Si.

*The research objectives are to determine: (1) To determine whether there is an influence of organizational culture on job satisfaction of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (2) To find out whether there is an effect of work environment on job satisfaction of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (3) To find out whether there is an effect of job satisfaction on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (4) To find out whether there is an influence of organizational culture on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (5) To find out whether there is an influence of the work environment on the performance satisfaction of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (6) To find out whether there is an influence of organizational culture on performance with job satisfaction through intervening variables on employees of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit; (7) To find out whether there is an influence of the work environment on employee performance with job satisfaction through intervening variables on employees of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Implementation Unit.*

*Methods of data collection is done through a questionnaire distributed to employees of PT. PLN (Persero) Ternate Customer Service Unit. The samples taken were 52 respondents. The data obtained is then processed using the SmartPLS version 3.0 analysis tool. This analysis includes descriptive statistical tests and inferential statistical analysis tests.*

*The results of this study indicate: (1) organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction; (2) the work environment has a significant positive effect on job satisfaction; (3) job satisfaction has a significant positive effect on employee performance; (4) organizational culture has a significant positive effect on employee performance; (5) the work environment does not have a significant positive effect on employee performance; (6) there is an indirect effect of organizational culture on employee performance through job satisfaction as a significant positive intervening variable; (7) there is an indirect effect of the work environment on employee performance through job satisfaction as a significant positive intervening variable.*

**Keywords:** *organizational culture, work environment, employee performance, job satisfaction.*