

## **ABSTRACT**

**Sri Dewi, 2022.** The Effect of Education Level and Knowledge Sharing on Employee Performance at the Ternate City Regional Revenue Service. Chairman of the Commission: Dr. Abdullah W. Jabid, SE., M.M, Commission Member: Ruslan A. Kamis, SE., M.M.

This study aims to determine the effect of education level and knowledge sharing on employee performance at the Ternate City Regional Revenue Service.

This type of research uses a quantitative approach. The population in this study were 119 employees at the Ternate City Regional Revenue Office. The number of samples in this study were respondents.

The data in this study are primary data obtained directly from the Ternate City Regional Revenue Service office and the results of questionnaires that have been filled out by research respondents, and using SPSS 16.0 program tools.

The results of this study indicate that the level of education has a positive and significant effect on employee performance, knowledge sharing has a positive and significant effect on employee performance, the level of education and knowledge sharing together has a positive and significant effect on employee performance.

***Keywords: Education level, knowledge sharing, employee performance***

## **ABSTRAK**

**Sri Dewi, 2022.** Pengaruh Tingkat Pendidikan dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Ternate. Ketua Komisi: Dr. Abdullah W. Jabid, SE., M.M, Anggota Komisi: Ruslan A. Kamis, SE., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan dan *knowledge sharing* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Ternate.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 119 pegawai di kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Ternate. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah responden.

Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh secara langsung dari kantor Dinas Pendapatan Daerah kota Ternate dan hasil kuisisioner yang telah diisi oleh responden penelitian, dan menggunakan alat bantu program SPSS 16.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, tingkat pendidikan dan *knowledge sharing* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

***Kata Kunci: Tingkat pendidikan, knowledge sharing, kinerja pegawai***