

**PENGARUH  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
OCB SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
KOTA TERNATE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana (S1)  
Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Khairun



**Diajukan oleh:**

**Yulia Grianti**  
NPM. 02041611158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2022**