

DAFTAR PUSTAKA

- Andinata, M, C. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut di Surabaya). *Calyptra*,4.
- Ajzen, I. (1985). *From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior*. New York: Springer.
- Arifah, Rita Andini, Kharis Raharjo (2017). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak Selam Periode 2012-2016. *Jurnal Ekonomi – Akuntansi* 2017, Universitas Pandanaran, Semarang.
- Astuti, Puji. 2016. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah. Purwokerto.
- Barus, S. A. H., 2016. Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JOM Fekom*. Vol.3 No.1
- Cahyani, L. P., & Noviani, N. 2019. Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *E-Jurnal Akuntansi*. Hal 1885-1911.
- Candra, Tegar. 2016. “*Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Ketaatan Membayar Pajak Pada Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM)*”. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Purwokerto
- Darmawan, Dudi. 2016. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Purwokerto.
- Delli Maria (2013). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya* Vol. 01 No. 01, Maret 2013
- Dewi Kusuma Wardani Erma Wati (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal / Volume VII Nomor 1 / Tahun 2018*.

- Dewi, K. R. P. R. 2015. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pemahaman atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Dewi & Noviari. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan pada Kemauan Mengikuti Tax Amnesty. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 1378-1405.
- Dona Fitria (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Universitas Indraprasta PGRI*.
- Dwi Anggraeni Saputri dan Ela Sulistia (2019). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees (Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Karees). . Volume 1, Nomor 2, September 2019, pp 26-47
- Dwi Purnama Putrid dan Dudi Pratomo, S.ET., M.Ak (2014). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Help Desk Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur). Vol.1, No.3 Desember 2014 | Page 138 ISSN : 2355-9357.
- Eka Susilawati, Amelia Sandra (2017). Pengaruh Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Kecamatan Pulo Gadung. ISSN : 2089-7219
- Farandy, M.R. 2018. Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor SAMSAT Purbalingga). *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/7961>. Diakses 12 Februari 2019.
- Fasmi, L. dan F. Misra. 2014. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma JAMAL* 5(1): 76-87.
- Fikriningrum W.K. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib. Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak : Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang. Candisari. Universitas Diponegoro.
- Ghouri, A. M., Khan, N. R., & Abdul Kareem, O. B. 2016. Improving Employees Behavior through Extension in Theory of Planned Behavior: A Theoretical Perspective for SMEs. *International Journal of Business and Management*.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hana Sifanuri (2017). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Handayani, Sapti Wuri et al. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Jurnal Nomor 085-PPJK-14. Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- Hardiningsih, P. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, 3 (1), 126–143.
- Hendrico. 2011. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pemahaman dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang.
- Ihsan, Muchsin. 2013. *"Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Padang. Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Padang.
- Inaz Putri Irsyadia, (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Kelurahan Kemiri). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Volume 16..
- Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Khasanah. S. N. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administari Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. *Skripsi*. Universitas Negri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kelley, Harold (2010). Teori Adribusi. *Bana*.
- Lasnofa Fasmi Fauzan Misra (2014). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma JAMAL* Volume 5 Nomor 1 Halaman 1-169 Malang, April 2014 ISSN 2086-7603
- Madewing, Irmayanti. 2013. *"Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara"*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hassanudin. Makassar.
- Mangonting, Y. & Jotopurnomo, C. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *TAX & ACCOUNTING REVIEW*, 1(1).

Maria, D. 2013. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya* 1(1): 38-54.

Mardiasmo. 2016. Perpajakan Edisi Terbaru 2016. Yogyakarta: Penerbit Andi. _____.
2018. Perpajakan Edisi Terbaru 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mirna Islamiyanti Saputri (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* Volume 7, Nomor 10, Oktober 2018.

Muliari, N. K. dan P. E. Setiawan. 2010. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Bali: Universitas Udayana.

Muliari & Setiawan. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Volume 2.

Mustofa, F. A. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang Berada di Wilayah Kerja KPP Pratama Batu Setelah Diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8, 1-7.

Mustikasari, E. 2007. Kajian empiris tentang kepatuhan wajib pajak badan di Perusahaan industri pengolahan di surabaya. Simposium Nasional Akuntansi X.

Nabilla Karlinda Raharjo et. all (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Cibinong Periode 2020). ISSN : 2337-3067E-*Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 9.7(2020):671-686.

Nevy Nur Dameanna Simanullang, Sifrid S. Pangemanan , dan Inggriani Elim (2016). "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Volume 16 No. 04 Tahun 2016.

Nugraheni. 2015. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Prang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang

- Nugroho, E. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nur Aini Eka Putri, Nur Diana, Hariri (2020). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara). *E-JRA Vol. 09 No. 10 Agustus 2020* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang
- Nur Ghailina As'ari* Teguh Erawati (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Akuntansi Dewantara* vol. 2 no. 1 april 2018.
- Nurlaela, Siti. 2014. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma Vol. 11 No. 02 Agustus 2013 – Januari 2014 -89. Nomor 384-344-1-SM*. Universitas Islam Batik Surakarta. Surakarta.
- Nurlis dan Islamiah Kamil. 2015. The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties and Tax Authorities Services on the Tax Compliance. *Research Journal of Finance and Accounting, Vol.6 No.2 Hal 104-111*.
- Puspita, Erna. 2016. "Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kota Kediri Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening". *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi, Vol.1 No.1, September 2016*.
- Putri, Kadek Juniati dan Putu Ery Setyawan. 2017. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi. Vol.18 No. 2 Tahun 2017*. Bali: Universitas Udayana.
- Rahayu, N. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Yogyakarta*.
- Rahmawaty, Ningsih, E. S., & Fadhlia, W. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi, 4(2), 202–215*.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Organizational Behavior: Concept-Controversies and Application, Seventh Edition*. Engelwood. Cliffs. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Rohmawati, A. N., & Rasmini, N. K. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal 1-17.
- Romadhon, Fajri Mohammad (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan e-Filling Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak. Skripsi. Jogja. Universitas Islam Indonesia.
(<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/17455>).

- Ryskha Armayni Lubis, Bastari. M dan Eka Nurmala Sari (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Kontemporer*. Vol 2 no. 1/Mei Tahun 2009, e-ISSN: 2623-2596.
- Sari, N. L. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Banjarmasin: STIE Indonesia Banjarmasin.
- Siti Masruroh, Zulaikha (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). Volume 2, Nomor 4, Tahun 2013, Halaman ISSN (Online): 2337-3806.
- Santoso, Wahyu (2008). Analisis Resiko Ketidapatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Penelitian Terhadap Wajib Pajak Badan di Indonesia). Dalam *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 5, No 1 Oktober, hal 85-137.
- Sudrajat, A. A. dan P. Ompusunggu. 2015. Pemanfaatan teknologi informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan (JRAP)* 2(2):193-202.
- Sukma, N. R. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Pada WPOP yang Memiliki Kegiatan Usaha di Semarang). Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Sulistiyani, R., & Harwiki, W. 2016. How SMEs Build Innovation Capability Based on Knowledge Sharing Behavior? Phenomenological Approach. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Vol.2 No.9 Hal 741-747.
- Sumberjaya, Eko. Arisman, Anton. 2017. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Palembang (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Barat)
- Supriyati dan Nur Hidayati (2008). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi dan Teknologi Informasi*, Vol 7 No. 1 Mie, Hal 41-50.
- Susmiatun dan Kusmuriyanto. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Semarang. *Accounting Analysis Journal, AAJ* 3 (3) (2014).
- Syahdan, S. A., Safriansyah, dan Asiah, A. N. 2018. Determinan Faktor-Faktor Penggunaan E-Filling Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Studi pada Dosen PTS di Banjarmasin). *Simposium Nasional Akuntansi XXI*.

- Viva A. A. Kowel et. all (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA* Vol.7 No.3 Juli 2019, Hal. 4251-4260.
- Vionita Septian Bayu Kristanto (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Adanya Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Bagi *Prospective Taxpayer*. *JURNAL AKUNTANSI KONTEMPORER (JAKO) – VOL 10 NO 2 – JULI 2018 – Halaman 81-91*
- Widayati & Nurlis. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga, *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.
- Ni Putu Debby Widyantari et. all (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Dengan Kondisi Keuangan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja). *Jurusan Akuntansi Program S1 (Vol: 8 No: 2 Tahun 2017)*.
- Winerungan, O. L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA* 1(3):960-970.