

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DIBIDANG PERDAGANGAN PADA USAHA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA KOTA TERNATE**

Pentingnya kontribusi pajak dalam penerimaan negara yang digunakan untuk pembiayaan belanja negara dan pembangunan nasional, maka masyarakat wajib pajak termasuk di dalamnya UMKM sangat berpengaruh dalam hal ini. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) menguji pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) menguji pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan 3) menguji pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilaksanakan di kantor KPP Pratama Kota Ternate dalam rentang waktu oktober 2021 – desember 2021 terhadap wajib pajak badan yang berdomisili di Kota Ternate yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate dengan menggunakan angket langsung. Proses analisis data dalam menentukan nilai X dan Y masing-masing variabel bersifat kuantitatif maka untuk memperoleh data dalam bentuk angka diperlukan dahulu nilai dalam ukuran skor yang menggunakan skala Likert. Uji penelitian ini menggunakan model analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh variable terikat (Y) yaitu kepatuhan wajib pajak perdagangan orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate, sedangkan variable bebasnya terdiri dari : kesadaran wajib pajak (X1), sanksi wajib pajak (X2), pengetahuan perpajakan (X3). Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, ditemukan bahwa: 1) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di bidang perdagangan UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate, 2)

sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di bidang perdagangan UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate, dan 3) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di bidang perdagangan UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate.

**Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi wajib pajak, pengetahuan perpajakan, UMKM.**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS AND TAX KNOWLEDGE ON TAXPAYER COMPLIANCE IN THE SECTOR OF TRADE IN MSME BUSINESSES REGISTERED AT KPP PRATAMA, TERNATE CITY**

The importance of tax contributions in state revenues used to finance state spending and national development, the taxpayer community, including MSMEs, is very influential in this regard. This study aims to: 1) examine the effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance, 2) examine the effect of tax sanctions on taxpayer compliance, and 3) examine the effect of tax knowledge on taxpayer compliance. This research was carried out at the Ternate City KPP Pratama office in the period October 2021 - December 2021 for corporate taxpayers domiciled in Ternate City who were registered at the Ternate City KPP Pratama by using a direct questionnaire. The process of data analysis in determining the values of X and Y of each variable is quantitative, so to obtain data in the form of numbers, it is necessary to first use a score in the measure of a score using a Likert scale. This research test uses a multiple regression analysis model to determine the effect of the dependent variable (Y), namely the compliance of individual trading taxpayers registered at KPP Pratama Ternate City, while the independent variables consist of: taxpayer awareness (X1), taxpayer sanctions (X2), tax knowledge (X3). Based on the results of data analysis and hypothesis testing, it is found that: 1) taxpayer awareness has a positive and significant effect on corporate taxpayer compliance in the MSME trade sector registered at KPP Pratama Ternate City, 2) tax sanctions have a positive and significant effect on compliance corporate taxpayers in the MSME trade sector registered at the KPP

Pratama City of Ternate, and 3) knowledge of taxation has a positive and significant effect on the compliance of corporate taxpayers in the MSME trade sector registered at the KPP Pratama City of Ternate.

Keywords: taxpayer compliance, taxpayer awareness, taxpayer sanctions, tax knowledge, MSMEs.