

ABSTRAK

Tiara Dewi Margono, 2021. Evaluasi kinerja pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) dan kontribusinya terhadap pendapatan Kota Ternate. Di bawah bimbingan Ibu Yustiana Djaelani selaku dosen pembimbing 1 (satu) dan Ibu Dwi Yana Amalia Sari selaku dosen pembimbing 2 (dua).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pemungutan dan kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) terhadap Pendapatan Daerah Kota Ternate. Objek dari penelitian ini adalah Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BP2RD). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer. Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah telaah dokumen dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu data-data target dan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan serta data-data Pendapatan Daerah. Dan diperoleh data dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara dan observasi langsung pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BP2RD).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai rata-rata dari tingkat efektivitas pajak bumi dan bangunan dari tahun 2017-2020 sebesar 89,75% dan dibulatkan menjadi 90% maka dikatakan efektif dan Pemungutan PBB di Kota Ternate periode tahun anggaran 2017-2020 sudah efisien, hal ini dibuktikan dari perhitungan tingkat efisiensi yang menunjukkan kurang dari 100%, yaitu antara 7% sampai dengan 8%. Dan untuk Pendapatan Asli Daerah setiap tahunnya naik-turun, sama halnya dengan PBB yang masih bersifat fluktuatif atau naik turun untuk setiap tahunnya. Kontribusi yang diterima masih kurang karena pertumbuhan penerimaan pendapatan asli daerah lebih besar dibandingkan dengan pertumbuhan pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Kinerja Pemungutan, Kontribusi, PBB dan Pendapatan Asli Daerah

ABSTRAK

Tiara Dewi Margono, 2021. *Evaluation of the performance of the collection of Land and Building Tax (PBB) and its contribution to the revenue of the City of Ternate. Advised by Mrs. Yustiana Djaelani advisor 1 (one) and Mrs. Dwi Amalia Sari Fala as advisor 2 (two).*

This study aims to determine how the performance of the collection and contribution of Land and Building Tax (PBB) to Ternate City Regional Income. The object of this research is Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BP2RD). The data used in this study are secondary data and primary data. The technique used in this research is document review by collecting documents related to this research, namely target data and realization of Land and Building Tax receipts as well as Regional Income data. And the data obtained in this study by conducting interviews and direct observations at Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BP2RD)

The results of this study indicate that the average value of the effectiveness level of land and building taxes from 2017-2020 is 89.75% and is rounded up to 90%, so it is said to be effective and the collection of PBB in Ternate City for the 2017-2020 fiscal year is efficient. This is evidenced from the calculation of the efficiency level which shows less than 100%, which is between 7% to 8%. And for Regional Original Income it fluctuates every year, as is the case with PBB which is still fluctuating or fluctuating every year. The contribution received is still lacking because the growth in local revenue is greater than the growth in land and building taxes.

**Keywords: Collection Performance, Contribution, Land and Building Tax
and Local Revenue**

