

ABSTRAK

Fitriani. NPM 02041711100, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Khairun “ Unkhair”. Judul Penelitian “Pengaruh Motivasi Kerja dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja *Driver* Grab Kota Ternate dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening” di bawah bimbingan Marwan dan Ruslan A. Kamis.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja *driver* Grab Kota Ternate dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* yaitu pengambilan sampel acak sederhana. Penelitian ini memperoleh sampel sebanyak 134 *Driver* Grab sesuai dengan kriteria sampel penelitian. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kuantitatif dan data primer. Penelitian ini menggunakan analisis jalur atau *path analysis* untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung variabel independen terhadap variabel dependen. Selain itu juga dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui data yang akurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel motivasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja, fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja secara tidak langsung melalui kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan fleksibilitas kerja secara tidak langsung melalui kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : *Motivasi kerja, fleksibilitas kerja, kepuasan kerja, kinerja.*

ABSTRACT

Fitriani. NPM 02041711100, Department of Human Resource Management Faculty of Economics and Business Khairun University "Unkhair". The research title "The Influence of Work Motivation and Work Flexibility on the Performance of Grab Drivers in Ternate City with Job Satisfaction as an Intervening Variable" under the guidance by Marwan and Ruslan A. Kamis.

This study aims to examine the effect of work motivation and work flexibility on the performance of Grab drivers in Ternate City with job satisfaction as an intervening variable. Determination of the sample using probability sampling technique, namely simple random sampling. This study obtained a sample of 134 Grab Drivers according to the research sample criteria. The types and sources of data used in this study are quantitative data and primary data. This study uses path analysis to examine the direct and indirect effects of independent variables on the dependent variable. In addition, validity and reliability tests were also carried out to find out the accurate data.

The results showed that the motivation variable had a positive but not significant effect on performance, work flexibility had a positive and significant effect on performance, motivation had a positive and significant effect on job satisfaction, work flexibility had a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation indirectly through job satisfaction. work has a significant effect on performance and work flexibility indirectly through job satisfaction has a significant effect on performance.

Keywords: work motivation, work flexibility, job satisfaction, performance.