

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH* DI INSTAGRAM SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA ZHAFIRA
STORE TERNATE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat
Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran (Marketing)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Khairun



Diajukan Oleh:

NABILLA HASCIKA PUTRI NOCH
02041611177

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KHAIRUN TERNATE
TAHUN 2020**