

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2017). Visi dan Misi Telkom. Diambil dan diakses pada 27 Februari 2021 di <http://www.telkom.co.id/en/>
- Abdillah., W dan Jogiyanto. 2009. *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi: Yogyakarta. Hal 262.
- Acheampong, Philip, Stacey I. DeShield, Hsin-Lin Tsai. 2010. The Impact of Job Mobility, Hourly Compensation & Work Hours on Job Satisfaction. Dalam *Journal of Institute for Research in Training & Development University Park Pennsylvania*, 1(8).
- A Dale, Timpe. 1993. *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Agung, Dwi Nugroho. 2013. Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*. Vol. 9. No. 2.
- Ahmed, Shaheen dan Md Nokir Uddin. 2012. Job Satisfaction of Bankers and its Impact in Banking: A Case Study of Janata Bank, *Journal ASA University Review*, 6(2).
- Alwi, S (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Sofyan dan Haryanto*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Anas, Khaidir. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Karya Mitra Muda. *Jurnal Manajemen*, 2(1).
- Anugrah, Y., H., Prihatini, A. E., dan Nurseto, S. 2013. Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(4).
- Anwar Prbu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Ardana, Komang; Mujiati, Ni Wayan; Ayu Sriathi, Anak Agung. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi (Ed). 2012. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Trisakti: Jakarta.

- Awan, A., dan Asghar, I. (2014). *Impact of Employee Job Satisfaction on Their Performance: A Case Study of Banking Sector in Muzaffargarh District, Pakistan*. *Global Journal of Human Resources Management* Vol. 2, No. 4, pp 71-94.
- Aziri, Brikend. 2011. Job Satisfaction: A Literature Review. *Journal Management Research And Practice*, 3.
- Bakotic, D. &. (2013). Relationship between working conditions and job satisfaction: The case of croatian shipbuilding company. *International journal of business and social science*, 4, 206-213.
- Bambang, Kusriyanto. 1991. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Pustaka Binaman Pressindo: Jakarta.
- Bhattacharyya, Debarshi. 2012. *Financial Statement Analysis Noida: Doring Kimsdey, Licensees of Pearson Education in Sourth Asia*.
- Brown, Steven, and Tobias, Huning. 2010. Intrinsic motivation and job satisfaction: The intervening role of goal orientation. *Proceedings of the Academy of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 15(1).
- Chen, Huaqi et al. 2015. Highly Cited Arthicels in Biomass Research: a Bliibliometric Analysis. *Renewable and Sustainable Energy Reviews* , Vol.49, September: 12-20 DOI:10.1016/j.rser.2015.04.060.
- Cormick, Tiffin Mc. 1980. *Industry Psychology*. New Dehli : Prentise Hall of India.
- Corey, Gerald. 2005. *Teori dan praktek dari konseling dan psikoterapi*. Jakarta: ERESCO.
- Corey dan Corey. 2006. *Pengertian Perencanaan Karir*.
- Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana
- Ghozali, I. (2006). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I dan Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, Ivansevich dan Donelly. 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Gibson, James, L., 2000, *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ghofar, A., dan Azzuhri, M. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Perawat melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening (Studi pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Kelas I, II, III A, dan III B Rumah Sakit Islam Unisma Malang)*. Universitas Brawijaya.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organization. Eight Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc
- Hadiwijaya, H. (2016). *Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Smartfren Telecom Palembang)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain 2016. STMIK – Politeknik PalComTech, 12 Mei 2016.
- Hafanti, Oktina. 2015. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Desain Tugas Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan PMI Aceh. *Jurnal Manajemen*. 4(1), pp: 164-173.
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Cetakan kelimabelas. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Imam Supardi. 2003. *Lingkungan Hidup dan Kelestariannya*. Bandung: PT. Alumni.
- Irham Fahmi. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta.
- Irshad, Muhammad. 2011. Factors Affecting Employee Retention: Evidence From Literature Review. *Journal of Social Sciences*. 4 (1), pp: 84-102.
- Isnaini, Fanny Zulida, Bambang Swasto Sunuharyo, dan Edlyn Khurotul Aini. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang). *2 Jurnal Administrasi Bisnis* 61(3).
- Jogiyanto, H.M. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis VARIAN dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kalnadi, D. 2013. Pengukuran Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Pada UMKM Dengan Menggunakan Metode UTAUT. Jurusan Adm.Bisnis, Fakultas ISIP, Universitas Lampung.

- Khan, Rabia Inam, Hassan Danial Aslam dan Irfan Lodhi. 2011. Compensation Management: A Strategic Conduit Towards Achieving Employee Retention and Job Satisfaction In Banking Sector Of Pakistan. *International Journal of Human Resource Studies*, 1(1).
- Kreitner, Robert. Kinicki, Angelo. 2001. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc
- Lisdiani, Vendriana. 2017. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Hotel Grasia Semarang)*. Diponegoro Journal Of Social And Political Sciencet. (1-8)
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu . 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*. Jakarta: Penerbit Badan Penerbit IPWI.
- Mathis dan Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Minner, John. B. 1990. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House
- Mink.A ale Timpe, 1993, "Seri Manajemen Sumber Daya Manusia (Kinerja/ Performance). Cet 4 PT Elek Media Computindo, Jakarta
- Moehariono, 2010, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Cetakan kedua, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muceke, Jane. 2012. Influence of Leadership Style on Academic Staff Retention in Public Universities in Kenya. *International Journal of Business and Social Science*. 3(21), pp: 297-302.
- Nguyen, P. D., Dang, C. X., dan Nguyen, L. D. (2015). *Would Better Earning, Work Environment, and Promotion Opportunities Increase Employee Performance? An Investigation in State and Other Sectors in Vietnam*. *Public Organiz Rev* (2015) 15: 565-579 DOI 10.1007/ s 11115-014-0289-4.

- Nitisemito, Alex S. 1992. *Manajemen Personalialia*. Ghaila Indonesia: Jakarta.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalian: Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 3*. Ghaila Indonesia: Jakarta
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.
- Nuraning, Rizky. 2017. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. 6(2):103.
- Nugroho, B., Hidayat, W., dan Suryoko, S. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kimia Farma Plant Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(2).
- Obasan, 2011 "Effect of Compensation Strategy on Corporate. Performance: Evidence from Nigerian Firms". *Research Journal of. Finance and Accounting. Vol. 3, No. 7*.
- Oduma, C., dan Were, S. (2014) *Influence of Career Development on Employee Performance in the Public University, A Case of Kenyatta University*. International Journal of Social Sciences Management and Enterpreneurship 1920:1-16.
- Peltier, J., & Dahl, A. (2009), *The relationship between employee satisfaction and hospital patient experiences*. University of Wisconsin-Whitewater Frank Mulhern Northwestern University.
- Putri, Sonia Eka. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Yogyakarta.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rachman, Eileen dan Savitri, Sylvina. 2009. *Anda Bisa! Menciptakan Masa Depan: Anda Sutradaranya!*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Raziq, A & Maulabakhsh, R. (2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction*. Procedia Economics and Finance 717-725. Elsevier.
- Rivai, Veithzal (2003), *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella J (2009), *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Robbins, P. Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.

- Robbins, Stephen P., 1996. *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa HadayanaPujaatmaka, Jakarta, Prenhalindo.
- Robbins, Stephen P., 1998, *perilaku Organisasi*, edisi bahasa Indonesia Cetakan ke 2, Jakarta, Prenhallindo.
- Rose, Vasse Joy. 2010. *Journal of Applied Management and Entrepreneurship : Monetary Motivation, Performance and Job Satisfaction*.
- Salleh, Rohani, Mishaliny Sivadahasan Nair and Haryanni Harun. 2012. Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: A Case Study on Employees of a Retail Company in Malaysia, *International Journal of Social, Human Science and Engineering*, 6(12).
- Sardzoska, Elisaventa Gjorgji dan Thomas Li-ping Tang. 2012. Work-Related Behavioral Intentions in Macedonia: Coping Strategies, Work Environment, Love of Money, Job Satisfaction and Demographic Variables, *Journal of Business Ethics*, 108(3).
- Sedarmaynti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju: Bandung
- Sedarmayanti, M.Pd., APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P (2006). *Organisasi kepemimpinan dan perilaku administrasi*. Jakarta : Penerbit Gunung Agung.
- Shalley, Christine E., Lucy L Gilson, dan Terry C Blum. 2000. Matching creativity requirements and the work environment: Effects on satisfaction and intentions to leave. *Academy of Management Journal*, 43(2).
- Slamet Saksono. 1998. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Soetjipto, Budi W, dkk. 2002. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Sowmya, K. R. & Panchanatham, N.(2011). *Factors Influencing Organizational Commitmen of banking sector employees*. *Journal of economics and behavioral studies*, 2 (1), 19-15.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Grace. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus : PMI Kota Semarang, *Tesis Universitas Diponegoro*.

- Supardi. 2003. *Kinerja Karyawan*. Ghalia Jakarta.
- Supardi. 2005. *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press
- Suwandi & Indriantoro, N. (1999) Model Turnover Pasewark & Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik. *Jurnal Riser Akuntansi Indonesia*, 2. 173 -195
- Toly, A.A.(2001). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intentions pada staf kantor akuntan publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 3 (2), 102-125
- Vimalanathan, K., dan Babu, T. (2014). *The Effect of Indoor Office Environment on the Work Performance, Health and Well-Being of Office Workers*. Journal of Environmental Health & Science Engineering.
- Wexley, Kenneth. and Gary Yukl. (2003). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wilson, Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Winkel, W.S dan Hastuti, Sri. 2006. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Winterton, Jonathan. 2011. A conceptual model of Labour Turnover and Retention. *Human Resource Development International*. 7(3), pp: 371-390.
- Yee Chian, Lim. 2008. Factors that affect job satisfaction among secondary school teachers Teknikanl in engineering: A study in the State of Kedah Darul Aman, *Internasional Journal of Malaysia University*.