

**Pengaruh *Job Stres* dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di
Perusahaan Daerah Air Minum Kota Ternate.**

Oleh:
Supriana Amin
NPM 02041311024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job stres* dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Ternate secara parsial dan simultan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 46 orang. Model analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda dan menggunakan SPSS sebagai alat uji statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job stres* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan konflik kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan *job stres* dan konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Ternate.

Kata kunci : *Job Stres*, Konflik Kerja, Kinerja Pegawai

***Effect of Job Stress and Work Conflict on Employee Performance in
Regional Water Company of Ternate City.***

By:

**Supriana Amin
NPM 02041311024**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job stress and work conflict on employee performance in the Regional Water Company of Ternate City partially and simultaneously. The sample used in this study were 46 people. The analytical model used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis and uses SPSS as a statistical test tool.

The results showed that job stress variable (X_1) positive and significant effect on employee performance and work conflicts (X_2) positive and significant effect on employee performance. Simultaneously job stress and work conflict have a significant effect on employee performance at the Ternate City Water Supply Company.

Keywords: Job Stress, Work Conflict, Employee Performance