

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji, 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Antonius, Atosokhi, 2002. *Character Building I : Relasi Dengan Diri Sendiri*. PT.Gramedia Pustaka Utama Umum Jakarta.
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung.
- Bernadin dan Russel, 1993. *Human Resource Management*. New jersey International Editions Upper Saddle River, Printice hall.
- Erwandari, Endi Pratama dan Sari, Anggri Puspita , 2018. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero)Bengkulu. *Management Insight*,Vol. 13 No 2.
- Fatikhin, Ferdian., Hamid, Djahur dan Mukzam, M. Djudi, 2017. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno HattaMalang). *Jurnal Administrasi Bisnis*.Vol. 47 No.1.
- Fitriana, Yudha Rahayu, 2013. Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 edisi 5*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro:Semarang.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.Jr, 1996. *Organisasi, Edisi 8, Jilid 1*. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Handoko. T. Hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Iresa, Amelis Rahma dkk. 2015. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerjaterhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 23. No. 1.
- Irwan, Muhammad, 2017. Pengaruh stress dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kalla Kakao Industri Di Kota Makassar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Ivan cevich, Jhon M dkk. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi ketujuh. Jakarta: Erlangga.

- Julvia, Cristine, 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 16, No. 1.
- Kuncoro, W. Sri., Wulan, H. Sri dan Haryono, A. Tri, 2018. Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening) di PT Roberta Prima Tobacco.
- Krisnawati, Siti dan Lestari, Yuyun Tri, 2018. Stres kerja dan konflik kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, Vol. 3 No 1.
- Luthans. 2006. *Definisi Mengenai Stres Kerja*. Edisi 10, Jakarta.
- Mangkunegara, A. Prabu, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Persada Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. Prabu, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT. Remadja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. Prabu, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesembilan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mas'ud, 2004. *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Mathis, Robert L., dan Jackson, 2006. *Human Resource Management, Thirteenth Edition*. United States of America: South-Western, Cengage Learning.
- Moehariono. 2012. Indikator Kinerja Utama (IKU). Cetakan kedua Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- News Gapi, 2019. [Newsgapi.com/2019/09/25/terkuak-banyak-masalah-di-internal-pdam-ternate](https://www.newsgapi.com/2019/09/25/terkuak-banyak-masalah-di-internal-pdam-ternate). Di Akses pada tanggal 12 Maret 2020.
- Newstrom, John W. dan Davis, Keith, 2000. *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi ke Tujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex S. 2010. *Manajemen Personalita: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesi, Jakarta.
- Nurrohmah, W. Lia dan Sunuharyo, B. Swasto, 2018. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PDAM Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 55 No. 1.
- Priansa, J. Donni, 2014. *Perencanaan dan pengembangan Sumbe daya Manusia*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Rahayu, Suci., Kamela, Ice dan Dharma, Surya, 2013. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Kota Padang.

- Riana, Dinna dan Agatha, Valentyne Yunda, 2016. Pengaruh konflik kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta. *Bhirawa*. Vol.3. No.1.
- Rivai, Veithzal, 2005. *Manajemen sumber daya Manusia*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, Stephen, dan P Judge, Thimoty, 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. P, 2008. *Perilaku Organisasi, Edisi Kedua Belas*. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen. P, 2010. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Silaban. E. Bernard. 2012. Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Karyawan. Stephen, 2008:375. *Mengenai Indikator Stres Kerja*. Bandung.
- Sugiono, 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Suhartini. 2011. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Indoturbine Jakarta.
- Susanti, D. Feri, 2015. Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Rumpun Sari Antan 2 Pati. *Naskah Publikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Usman, Husaini. 2013. *Manajemen: Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wenur, Gabreila., Sepang, Jantje dan Dotulong, Lucky, 2018. Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) tbk cabang Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.6 No.1.
- Worang, Lanny S., Repi Agusta L dan Dotulong, Lucky O.H, 2018. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal EMBA*, Vol.5 No.2.
- Yostika, Alfina., Sunaryo, Hadi dan Khoirul M. Abs, 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Konveksi Tas My Closet Malang (Studi Kasus pada seluruh karyawan konveksi My Closet Malang). *E-Jurnal Riset Manajemen*.