

## **ABSTRAK**

**Rosdiana halik, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Khairun “UNKHAIR” Ternate.  
Judul Penelitian “Pengaruh kecerdasan emosional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor perusahaan daerah air minum kota ternate ”. Dibawah bimbingan Abdullah W. Jabid dan fadhliah M.Alhadar.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional Kerja, motivasi kerja dan lingkungan Kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap Kinerja pegawai pada kantor perusahaan daerah air minum kota ternate. Model analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda, dan metode penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan dengan pendekatan kuantitatif dan sampel sebanyak 153 responden. Dengan teknik pengolahan data menggunakan *SPSS 16 for windows*.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa: pengaruh kecerdasan emosional, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Kecerdasan emosional, motivasi kerja , dan lingkungan kerja**

## **ABSTRACT**

Rosdiana halik, Department of Human Resource Management (MSDM)  
Faculty of Economics and Business Khairun University "UNKHAIR" Ternate.

Research title "The influence of emotional intelligence, work motivation and work environment on employee performance at the office of a regional drinking water company in the city of Ternate". Under the guidance of Abdullah W. Jabid and fadhiah M. Alhadar.

The purpose of this study was to determine the effect of work emotional intelligence, work motivation and work environment either partially or simultaneously on employee performance at the regional water company office in the city of Ternate. The analytical model used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis, and the research method used is explanatory research with a quantitative approach and a sample of 153 respondents. With data processing techniques using SPSS 16 for windows.

The results of this study found that: the influence of emotional intelligence, work motivation and work environment has a positive effect on employee performance.

**Keywords: Emotional intelligence, work motivation, and work envi**

