

ABSTRACT

Yuliasti Bahtiyar (2021) THE EFFECT OF PERSONALITY AND OCCUPATIONAL CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ENVIRONMENT SERVICE OF TERNATE CITY.

This study aims to determine the effect of personality and job characteristics on employee performance at the Ternate City Environmental Service.

This type of research uses a quantitative approach. The population in this study were all employees at the Ternate City Environmental Service. The sample used for respondents in this study amounted to 102 people

The data in this study are primary data sourced from questionnaires distributed directly to employees at the Ternate City Environmental Service, and using SPSS 16 program tools.

The results of this study indicate that personality has a positive and significant effect on employee performance, job characteristics have a positive and significant effect on employee performance, personality and job characteristics have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Personality, job characteristics, employee performance

ABSTRAK

Yuliasti Bahtiyar (2021) PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TERNATE

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Ternate.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Ternate. Sampel yang digunakan untuk responden dalam penelitian ini berjumlah 102 orang

Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang bersumber dari kuisisioner yang disebarkan langsung kepada pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Ternate, dan menggunakan alat bantu program SPSS 16.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepribadian dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepribadian, karakteristik pekerjaan, kinerja pegawai