

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan internet telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Sejalan dengan ketatnya persaingan ekonomi, maka perkembangan teknologi juga mengalami kemajuan yang sangat cepat. Sangat banyak keuntungan yang diperoleh manusia dari sebuah teknologi, salah satunya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi yang digunakan dalam membantu kebutuhan proses pekerjaan sehingga mempermudah dan mempercepat dalam penyelesaian pekerjaannya. Sejalan dengan perkembangan teknologi juga cara dan sarana yang digunakan untuk berbisnis semakin modern. Di dalam kegiatan bisnis, komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data dan menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Kenyataannya masih banyak perusahaan yang kurang memanfaatkan keberadaan teknologi yang semakin berkembang seperti saat ini. Masih banyak perusahaan yang menggunakan media promosi dengan cara menyebarkan brosur di jalan-jalan atau menyebarkan berita dari mulut ke mulut. Masih kurangnya pemanfaatan teknologi informasi untuk mempermudah promosi. Masyarakat yang notabene ingin mudah mengakses melalui internet merasa sangat kesulitan karena perusahaan tersebut tidak menggunakan media *online*.

Mangrove Outdoor merupakan salah satu bidang usaha yang menyediakan jasa penyewaan alat-alat *outdoor* yang adadi Kota Ternate. *Mangrove Outdoor* mempunyai

Berbagai macam jenis peralatan *outdoor* yang mencakup peralatan kebutuhan *outbound* seperti pendakian, *camping*, snorkeling, dan *diving* untuk disewakan. Meskipun perusahaan ini sudah berdiri cukup lama, namun dalam proses bisnisnya semua bagian dilakukan manual atau belum terkomputerisasi. Hal tersebut menyebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan, karena promosi yang dilakukan oleh *mangrove outdoor* hanya melalui penyebaran brosur di jalan-jalan atau media sosial seperti *facebook* dan *instagram*. Dilihat dari segi pemesanan alat persewaan yang dilakukan pelanggan, masih mengalami keterlambatan dalam pelayanan aktivitas pelanggan, karena harus merespon satu per satu kebutuhan pelanggan tersebut. Selain itu pemesanan yang dilakukan kurang terstruktur dalam hal prosedur transaksi yang akan dilakukan, detail informasi yang didapatkan pelanggan juga kurang informatif atau terbatas pada penyewaan dan ketersediaan barang yang akan disewa. Lain halnya dengan *website*, karena *website* dapat menampilkan detail informasi transaksi dan informasi barang sewaan yang nantinya dapat memberikan informasi laporan dari transaksi penyewaan.

Pencatatan dan pembukuan transaksi pada *Mangrove Outdoor* saat ini masih dilakukan dengan cara tulis tangan pada buku. Segala transaksi penyewaan dilakukan dengan menggunakan nota penyewaan. Pengolahan data dilakukan dengan cara mengarsipkan nota transaksi sehingga terjadi penumpukan arsip transaksi. Selain itu bukti transaksi yang berupa nota tersebut merupakan acuan dalam proses pembuatan laporan, kendala yang sering terjadi adalah sering terjadinya kehilangan data pada nota sehingga proses pembuatan laporan menjadi tidak akurat, tidak hanya itu proses penyewaan yang mengharuskan penyewa untuk datang ke *Mangrove Outdoor* dimana alatnya belum tentu

tersedia karena sering terjadinya keterlambatan dalam pengambilan peralatan.

Jumlah penyewa dalam 1 bulan ± 8 kelompok, kendala yang sering di alami peminjam adalah tidak memenuhi persyaratan yang telah di berikan *mangrove outdoor*, dan waktu lama peminjaman/penyewaan adalah 2 hari 1 malam.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti ingin membuat sebuah “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat *Outdoor* Berbasis *Web* (Studi Kasus *Mangrove Outdoor* Kota Ternate)” sebagai solusi masalah tersebut. Penelitian ini akan dilakukan secara maksimal agar sistem ini dapat membantu *customer* untuk mendapatkan informasi penyewaan perlengkapan alat *outdoor* yang ada. *Mangrove Outdoor* dapat mempromosikan barang sewanya kepada masyarakat dalam satu sistem *website*. Memberikan kemudahan untuk *customer* dalam bertransaksi dan melakukan pemesanan secara online. Memudahkan *Mangrove Outdoor* dalam melakukan pengolahan transaksi. Selain itu sistem informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu *Mangrove Outdoor* dalam proses perekapan dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana membuat sebuah perancangan sistem informasi penyewaan alat *outdoor* berbasis web pada *Mangrove Outdoor* Kota Ternate.

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian ini, terdapat beberapa hal yang perlu ditinjau adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat adalah sistem informasi penyewaan alat *outdoor*

berbasis *web* (Studi kasus *Mangrove Outdoor* Kota Ternate).

2. Data yang diolah adalah data penyewaan peralatan alat *outdoor* yang ada di *Mangrove Outdoor* Kota Ternate.
3. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai peralatan yang disewakan, pemesanan penyewaan, dan harga sewa pada *mangrove outdoor* Kota Ternate.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah membuat sebuah perancangan sistem informasi penyewaan alat *outdoor* berbasis *web* pada *Mangrove Outdoor* Kota Ternate.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan dari penelitian ini adalah:

1. Dapat menerapkan ilmu pada waktu kuliah dalam membuat aplikasi sistem informasi penyewaan alat *outdoor* berbasis *web*.
2. Dapat membantu meningkatkan kinerja pada *Mangrove Outdoor* Kota Ternate.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan penyewaan barang.
4. Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam dalam bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan judul penulis. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori dalam menganalisa permasalahan selanjutnya, sesuai dengan data-data yang diperoleh.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang teknik, algoritma yang digunakan untuk mengumpulkan data sehingga dapat menjawab atau menjelaskan masalah dari peneliti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan implementasi perancangan detail dalam hal kerja sistem beserta analisis terhadap sistem serta pengujian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari analisis mengenai keterkaitan dengan *user* dan sistem serta saran demi pengembangan sistem dimasa yang akan datang.