

ABSTRAK

EVALUASI KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* (Studi kasus Website SMA Negeri 1 kota Ternate)

SABRI ALJAR MIRANTOPUTRA HODA

0735 1611 030

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik Universitas Khairun Ternate

aljarputrahoda@gmail.com

Kata Kunci : Evaluasi, *Website*, SMA Negeri 1 kota Ternate, *Webqual 4.0*

Peranan teknologi informasi menjadi penambah nilai dalam sebuah pelayanan pendidikan. SMA Negeri 1 kota Ternate merupakan salah satu layanan pendidikan yang ada di kota Ternate. Salah satu sistem informasi yang dimiliki SMA Negeri 1 kota Ternate adalah *website* sekolah. Teknologi *website* didalam sebuah organisasi sangatlah berperan penting sebagai aset perusahaan. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan yang baik dan terstruktur pada *website* tersebut. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kualitas kinerja *website* SMA Negeri 1 kota Ternate secara terstruktur berdasarkan persepsi pengguna akhir dengan menggunakan metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. Hasil evaluasi *website* menggunakan metode *webqual 4.0* dan *importance performance analysis (IPA)* kualitas *website* masih belum memuaskan harapan dari penggunanya. Nilai gap kinerja dan harapan tertinggi didapatkan pada variabel Y2 dari dimensi *information quality* yang mendapatkan nilai kesenjangan -0,81.