DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

Budhi Masturi, 2005 Mengenal Ombudsman Indonesia (Penerbit, PT Pradnya Paramita-Jakarta)

Badu Ahmad, 2017, Pelayanan Publik Teori dan Praktik, (Penerbit Minggu Makmur Tanjung Lestari- Bandung)

Galang Asmara, Hukum Kelembagaan Negara (Kedudukan Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia (Penerbit Laksbang Pressindo, Yokyakarta)

Juniarso Ridwan & Achmad Sosik Sudrajat, 2009 Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Publik, (Penerbit Nuansa Cendekia-Bandung)

Kristian Widya Wicaksono, 2006 Administrasi dan Birokrasi Pemerintahan, (Penerbit Graha Ilmu)

Mukti Fajar ND, Yulianto Achmad, 2009, Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris (Penerbit Pustaka Pelajar-Jakarta)

Peter Mahmud Marzuki. 2005. *Sumber-sumber penelitian Hukum*.Jakarta: Prenada Media Group

Sunaryati Hartono, Budhi Masthuri, Enni Rochmaeni, Winarso, 2003 Panduan Investigasi untuk Ombudsman Indonesia (Peneribit The Asia Foundation Indonesia-Jakarta)

UU Pemerintahan Daerah (PEMDA), 2014 (Penerbit Fokusindo Mandiri, Bandung)

Perundang-Undangan

Undang- Undang No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

UU Pemerintahan Daerah (PEMDA), 2014 (Penerbit Fokusindo Mandiri, Bandung)

Sumber Lain

http://raymondangwarmas.blogspot.com/2013/07/pengertian-ombudsman.html di akses pada hari Kamis tanggal 17 Juni 2021

Skripsi Munawar M. Usman, 2015, *Efektifitas Lembaga Ombudsman Ri Perwakilan Maluku Utara Dalam Melaksanakan Fungsi Pemgawasan Terhadap Penyelenggara Pemerintahan Di Kota Ternate*. (Fakultas Hukum Unkhair). Hlm 7

Skripsi Mudayat Inal M. Samiun, 2014, Implementasi Pasal 5 Peraturan Daerah Nomor 28 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Kota Ternate