



# **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR PUSTAKA

- Alvaris Edward, P. dkk. 2017. Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Griya Paniki Indah Manado. *EMBA*, 5, 1315-1326.
- Duwi, B. 2013. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk Dengan Menggunakan Metode CSI dan IPA. *Skripsi*. Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Fahrizal, Y. 2018. Analisis Kepuasan Penghuni Apartemen Mediterania Garden Residence 2 Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Quality Function Deployment (QFD). *Skripsi*. Jakarta. Universitas Mercu Buana.
- Joice, J. 2015. Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Griya Paniki Indah Manado. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 5, 305-314.
- Indah Ria, R. dkk. 2015. Analisis Kinerja Developer Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Di Kota Malang. *JURNAL REKAYASA SIPIL*, 9, 115-120.
- Novrial, F. I. 2019. Analisis Kepuasan Penghuni Terhadap Fasilitas Umum Perumahan Masnida Estate di Kecamatan Medan Selayang. *IPLBI*.
- Prasojo, W. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Pada Hunian Rumah Susun Ditinjau Terhadap Kualitas Bangunan Di Wilayah Surabaya. *Rekayasa Teknik Sipil*, 3, 54-62.
- Rizki, A. 2018. Analisa CSI (Customer Satisfaction Index) Mandheling Coffe Di Kota Medan. *Skripsi*. Medan. Universitas Sumatera Utara.
- Rudika, H. 2012. Analisis Faktor Pelayanan, Fasilitas, Promosi dan Lokasi Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Permata Puri Ngalian Semarang. *Stie Semarang*, 4, 1-8.
- Siska, S. 2018. Analisa Indeks Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Hotel Internasional Sibayak Berastagi. *Skripsi*. Medan. Universitas Sumatera Utara.
- Syahrit, R. Mardwi, R. 2017. Pengaruh Kondisi Perumahan Terhadap Kepuasan Penghuni Di Perumahan Grand Tembalang Regency Semarang. *Jurnal Pengembangan Kota*, 5, 69-77.
- Timoticin, K. et al. 2001. Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Sederhana Di Denpasar Berdasarkan Faktor Lokasi, Prasarana, Sarana, Kualitas Bangunan, Desain Dan Harga. *DIMENSI TEKNIK ARSITEKTUR*, 2, 117-125.

- Tri, M. 2013. Studi Exploratif Tingkat Kepuasan Penghuni Terhadap Kondisi Bangunan Perumahan Ayodya Bersemi 2 Kota Purwodadi Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah. *Skripsi*. Semarang. Universitas Negeri Semarang.
- Widya Ika, E. 2014. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Jepang Saboten Shokudo Malang. *Skripsi*. Malang. Universitas Brawijaya.
- Wirdha, P. 2015. Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik. *JTM*, 3, 54-63.