

**SKRIPSI**  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP KINERJA**  
**KONSULTAN PENGAWAS DI KOTA TERNATE**

**OLEH**  
**Delailah Abas**  
**07231511100**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KHAIRUN**  
**TERNATE**  
**2021**