

ABSTRAK

**Susilawati 2021. Konflik Sosial dalam novel “The First Phone Call from Heaven”,
(Dibimbing oleh Suddin MS Djumaidil dan Ikmal Muhammad)**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas kehidupan sosial masyarakat Coldwater dalam konflik sosial yang terjadi didalam novel dengan judul *The First Phone Call from Heaven* yang di tulis oleh Mitch Albom. Dalam penelitian ini, penulis bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengarang menggambarkan sosial konflik yang terjadi didalam novel dan apa saja dampak yang di timbulkan oleh sosial konflik yang terjadi di dalam novel tersebut.

Dalam menganalisis sosial konflik yang terjadi didalam novel tersebut, penulis menggunakan metode analisis deskriptif yang dilakukan dengan pendalaman dan penghayatan terhadap objek penelitian serta menggunakan pendekatan sosiologi sastra. Penelitian ini menggunakan dua sumber data, yaitu data primer dan sekunder. Sumber data primer adalah data tertulis dari novel, dalam bentuk kata-kata, frasa, kalimat, paragraf dan dialog, sedangkan data sekunder diambil dari informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menemukan bahwa konflik sosial memiliki pengaruh atau dampak yang kuat bagi kehidupan masyarakat Coldwater. Bagaimana panggilan-panggilan telepon dari surga menimbulkan permasalahan yang terjadi dalam internal dan eksternal konflik didalam novel. Konflik internal yang dialami oleh Sully Hardings, Romo Carroll, Katherine Yellin, dan Amy Pen. Juga konflik eksternal yang dialami oleh Elias Vs. Nick, Sully Vs. Jules, dan tokoh lainnya.

Kata Kunci : Konflik Sosial, Pendekatan Sosiologi Sastra.

ABSTRACT

Susilawati 2021. Social Conflict in the novel “The First Phone Call from Heaven”, (supervised by Suddin MS Djumaidil and Ikmal Muhammad)

This study aims to discuss one of the elements contained in the novel, namely the social conflict that occurs in the novel with the title *The First Phone Call from Heaven* written by Mitch Albom. In this study, the researcher analyzes about the author present the social conflicts that occur in the novel and the impacts caused by the social conflicts that occur in the novel.

In analyzing the social conflicts that occur in the novel, the author uses a descriptive analysis method which is carried out by deepening and appreciating the object of research and using a sociology literature approach. This study uses two data sources, namely primary and secondary data. Primary data sources are written data from novels, in the form of words, phrases, sentences, paragraphs and dialogues, while secondary data is taken from the required information.

Based on the research that has been done, the authors found that social conflict has a strong influence or impact on the lives of the Coldwater community. How the phone calls of the emergence of problems that occur in internal and external conflicts in the novel. Internal conflicts experienced by Sully Hardings, Father Carroll, Katherine Yellin, and Amy Pen. Also the external conflict experienced by Elias Vs. Nick, Sully Vs. Jules, and other characters.

Keywords: Social Conflict, Sociology of Literature Approach.