

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA *MARKETPLACE*  
SHOPEE DI KOTA TERNATE**

(Studi pada mahasiswa unkhair gambesi)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memnuhi sebagai persyaratan guna  
memperoleh Derajat (S1)  
Program Studi Manajemen Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Khairun



**Diajukan Oleh :**

**FATWA HI. USMAN**

**NPM : 02041711004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2021**