

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan keseluruhan individu yang berhubungan dengan aktivitas dan kegiatan perusahaan maupun organisasi baik dari bawah sampai dengan jabatan pimpinan semuanya terlibat dalam kegiatan operasional perusahaan. Semua sumber daya manusia yang ada di setiap perusahaan maupun organisasi tersebut memiliki peran dan fungsi yang sama yaitu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama.

Oleh karena itu salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan beban kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi, jika sistem beban kerja dan komitmen organisasi karyawan baik serta didukung dengan kepuasan kerja yang baik dan tepat kepada karyawan, maka perusahaan akan lebih mudah untuk menarik karyawan yang memiliki potensi dan berbakat serta mempererat rasa kekeluargaan sesama karyawan dan pimpinan maka akan meningkatkan kinerja dari karyawan itu sendiri yang pada akhirnya tujuan dari perusahaan akan tercapai.

Secara umum permasalahan yang terjadi pada PT Anugerah Fasad Sejati berkaitan dengan kinerja sumber daya manusia, permasalahan sumber daya manusia atau karyawan PT Anugerah Fasad Sejati mengarah pada kualitas kehidupan kerja yang dirasakan karyawannya seperti ketika karyawan merasa tidak memiliki peluang karir, karyawannya mungkin merasakan ketidakpastian

tentang masa depannya di dalam organisasi, yang pada akhirnya dapat menimbulkan ketidaknyamanan dalam bekerja.

Menurut Moekijat (2004), beban kerja adalah volume dari hasil kerja atau catatan tentang hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan volume yang dihasilkan oleh sejumlah pegawai dalam suatu bagian tertentu. Beban kerja seorang karyawan sudah ditentukan oleh organisasi atau instansi menurut jenis pekerjaannya. Beban kerja karyawan dapat terjadi dalam tiga kondisi. Hal ini juga terkait dengan permasalahan mengenai beban kerja di PT Anugerah Fasad Sejati. Pertama, beban kerja sesuai standar. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi. Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah. Permasalahan yang terjadi pada PT Anugerah Fasad Sejati adalah Beban kerja yang terlalu tinggi yang berarti terjadinya inefisiensi kerja. banyaknya pekerjaan dengan jumlah karyawan yang sedikit untuk dikerjakan, menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis para karyawan. Yang menyebabkan karyawan pada akhirnya menjadi tidak produktif karena terlalu lelah.

Kepuasan kerja akan menunjukkan kemampuan dari sebuah organisasi dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia. Pada umumnya kepuasan kerja ialah hal yang bersifat individu. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai yang berlaku pada dalam dirinya. Hal disebabkan karena adanya perbedaan pada individu. Semakin banyak faktor pendukung dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan dan kemauan, maka semakin tinggi kepuasannya dalam bekerja. Jika organisasi memperhatikan kepuasan para pegawainya, maka pegawainya akan semakin giat dalam bekerja maka tingkat kinerja karyawan akan semakin tinggi.

Alasan peneliti meneliti masalah beban kerja, karena melihat beragam divisi dan pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan PT Anugerah Fasad Sejati, maka rentan akan menimbulkan kebosanan/kejujenuhan dalam pekerjaan, jika hal itu terjadi maka semangat karyawan menurun. Karyawan yang merasa dirinya kurang terikat dengan perusahaan, sehingga tidak memberikan kontribusi yang maksimal untuk kelangsungan hidup perusahaan dan juga menimbulkan pengaruh bagi karyawan lain, selain itu komitmen organisasi yang dirasakan oleh karyawan masih jauh dari yang diharapkan komitmen organisasional yang diharapkan yaitu dimana seorang karyawan memiliki komitmen yang tinggi dalam suatu organisasi agar tujuan-tujuan dan sasaran dari suatu organisasi dapat terwujud. Kepuasan kerja juga berperan sangat penting pada pencapaian hasil kerja karyawan. Seorang karyawan yang merasa puas dengan suatu pekerjaan yang dijalankan maka kinerja karyawan tersebut akan meningkat. Kinerja karyawan memiliki peran penting dalam perkembangan suatu organisasi. Untuk itu perusahaan berusaha Bagaimana agar kinerja karyawan terus meningkat.

Dari latar belakang masalah yang akan diteliti, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang di atas maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah beban kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati?
2. Apakah kepuasan kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati?
3. Apakah komitmen organisasional mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati?
4. Apakah beban kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah secara spesifik tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati.
2. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati.
3. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati.
4. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Direktur**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi dalam proses penyempurnaan pemberian beban kerja, penanganan kepuasan kerja, serta pemberian komitmen organisasional kepada karyawan dari perusahaan;

##### **2. Bagi karyawan**

Melalui penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi yang berharga bagi penyempurnaan pelaksanaan pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati, yang pada akhirnya dapat menguntungkan karyawan.

##### **3. Peneliti**

Menambah pengetahuan dan pemahaman tentang pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Anugerah Fasad Sejati;

##### **4. Peneliti Selanjutnya**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa mengenai pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, serta dapat menerapkan teori yang diperoleh dalam pembuatan karya ilmiah yang berupa skripsi;