

**DAYA TARIK KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUSQ-BEAT JATILAND KOTA TERNATE)**

SKRIPSI

Kosentrasi
Manajemen Pemasaran



RISAD YUNAN L. HAMZAH
NPM: 02041611176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2021**