

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan wisatawan terhadap daya tarik dan fasilitas wisata pada objek wisata Danau Tolire Kecil di Kelurahan Takome Kecamatan Ternate Barat Kota Ternate. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Waktu penelitian ini dimulai pada tanggal 15 Februari sampai 10 April 2021. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah data primer, data sekunder dan data tersier. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara langsung dari pihak pengelola dan pengisian kuesioner yang dibagikan ke 50 responden. Metode pengumpulan data bertujuan untuk mengungkapkan variabel yang akan diteliti. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, Dokumentasi, Wawancara, Kuesioner, dan Studi Pustaka. Sementara data sekunder berupa buku-buku referensi dan laporan-laporan tugas kahir. Adapun data tersier di antaranya adalah data dan gambar-gambar yang dapat diakses melalui internet dan sosial media. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar wisatawan puas dengan adanya daya tarik dan fasilitas wisata. Hal ini dapat dilihat dari jawaban responden mengenai pemandangan gunung Gamalama, pemandangan Pulau Hiri, *sunset*, suasana yang sejuk, menu makanan, fasilitas wisata seperti tempat parkir, warung makan, toilet, musholah, tempat duduk dan gazebo, serta akses menuju objek wisata Danau Tolire Kecil yang terjangkau. Simpulan, dari beberapa daya tarik dan fasilitas di atas dapat memberikan pengaruh besar terhadap kepuasan wisatawan yang mana kepuasan wisatawan menunjukkan dalam kategori puas/baik.

**Kata Kunci :** Danau Tolire Kecil, Daya Tarik, Fasilitas, dan Kepuasan Wisatawan

## **ABSTRACT**

This study aims to determine tourist satisfaction with tourist attractions and facilities at the Small Tolire Lake tourist attraction, Takome Village, West Ternate District, Ternate City. The method used in this study uses a qualitative descriptive method. The time of this research begins on February 15 to April 10, 2021. The sources of data in this study are primary data, secondary data and tertiary data. In this study, primary data were obtained from direct interviews by the manager and filling out questionnaires which were distributed to 50 respondents. The data collection method aims to reveal the variables to be studied. In this study, the data collection methods used were Observation, Documentation, Interview, Questionnaire, and Literature Study. Meanwhile, secondary data are in the form of reference books and final assignment reports. The tertiary data include data and images that can be accessed via the internet and social media. The results of this study indicate that most tourists are satisfied with the attractions and tourist facilities. This can be seen from the respondents' answers regarding the view of Mount Gamalama, the view of Hiri Island, the sunset, the cool atmosphere, the food menu, tourist facilities such as parking lots, food stalls, toilets, prayer rooms, seats and gazebos, as well as access to Lake Tolire attractions. Affordable small. In conclusion, some of the attractions and facilities above can have a major influence on tourist satisfaction where tourist satisfaction shows in the satisfied / good category.

**Keywords:** The Influence of Small Tolire Lake, Attractiveness, Facilities, and Tourist Satisfaction