

ABSTRAK

Rahmiyanti Kasim. (2021). Analisis Strategi Kesopanan yang Digunakan Guru di Kelas di SMP Negeri 2 Kota Ternate. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Khairun. Anwar Ismail, S.Pd., M.Hum sebagai pembimbing pertama. Dan Naniek Jusnita, S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing kedua.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis-jenis strategi kesantunan yang digunakan guru di kelas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Instrumen yang digunakan adalah observasi checklist. Subjek penelitian adalah dua guru (satu kelas VII-IA dan satu kelas VIII-B). Hasil penelitian menunjukkan bahwa, ada empat strategi yang digunakan guru di kelas. Strateginya adalah strategi bald on record, strategi kesopanan positif, strategi kesopanan negatif, dan strategi off record. Peneliti memperoleh 109 data ucapan guru tentang proses mengajar selama dua kali observasi. Data tersebut terdiri dari 39 data strategi Bald on Record, 44 data strategi kesantunan positif, 11 data strategi kesantunan negatif dan 15 data strategi off record. Artinya, strategi kesantunan positif tercatat sebagai peringkat tinggi. Sedangkan strategi kesantunan negatif menempati urutan terbawah.

Keywords: *kesantunan, strategi*

ABSTRACT

Rahmiyanti Kasim. (2021). An Analysis of Politeness Strategies Used by Teachers in the Classroom at SMP Negeri 2 Kota Ternate. Thesis, English Language Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Khairun University. Anwar Ismail, S.Pd.,M.Hum as the first advisor. And Naniek Jusnita, S.Pd.,M.Pd as the second advisor.

This study aims to know the types of politeness strategies used by teacher in the classroom. This research applied descriptive qualitative method. The instrument used observation checklist. The subject were two teachers (one of class VII-IA and one of class VIII-B). The findings show that, there are four strategies used by teachers in the classroom. The strategies are bald on record, positive politeness strategy, negative politeness strategy, and off record strategy. The researcher obtained 109 data of teachers' utterances on teaching proses during two observations. The data contain 39 data of Bald on Record strategy, 44 data of positive politeness strategy, 11 data of negative politeness strategy and 15 data of off record strategy. It means that positive politeness strategy noted as the high rank. Meanwhile, negative politeness strategy is the lowest rank.

Keywords: *politeness, strategies*