

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. t.t.a “11 Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli” dikases pada <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>, Tanggal 12 April 2020.
- Anonim. t.t.b “Pengertian Penelitian Kualitatif Menurut Para Ahli” diakses pada <http://xerma.blogspot.com/2014/04/pengertian-penelitian-kualitatif.html> Tanggal 1 Agustus 2020.
- Isnaeni, Lidya, Putri. 2017. Analisis Kemampuan Siswa Dalam Mengidentifikasi Informasi Teks Eksposisi Berorientasi Struktur Dan Isi Pada Siswa Kelas Vii Smp Muslimin 3 Bandung. Diakses pada <http://repository.unpas.ac.id/30475/4/bab%203%20lidya%20terbaru.pdf> Tanggal 14 Agustus 2020.
- Permatasari, Yani. 2009. "Sistem Pelayanan Ticketing PT Sahid Gema Wisata Tour and Travel Suryakarta". Laporan Tugas Akhir, Fakultas Sastra dan Seni Rupa, Usaha Perjalanan Wisata, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Prawiro, M. 2018. Pengertian Peran: Arti, Konsep, Struktur, dan Jenis Peran. Diakses pada <https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-peran.html>. Tanggal 12 April 2020.
- Rohani, Dwi, Elisa., & Destiani, Reza. (2017). Prosedur Pelayanan Tiket Pesawat Domestik Garuda Indonesia Di PT. Dymens Travel Bureau. Jurnal Pariwisata Terapan, 1 (2), 130.
- Soekanto, Soerjono (2009). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, Septi Putri. 2017. Integrasi Nilai-Nilai Demokrasi Dalam Pembelajaran Ips Di Smp Negeri 13 Yogyakarta. Diakses pada <https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS%20BAB%20III%2013416241020.pdf>. Tanggal 10 Agustus 2020.
- Zakky. 2020. Pengertian Observasi Menurut Para Ahli dan Secara Umum. Diakses pada <https://www.zonareferensi.com/pengertian-observasi/> Tanggal 10 Agustus 2020.