

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini, Penulis bertujuan untuk menjelaskan Peranan Tourism Information Center dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa di Kota Ternate, dan berkaitan dengan informasi wisata, salah satu cara menyediakan kebutuhan Wisatawan untuk mengetahui informasi yang benar dan akurat, dengan mendirikan *Tourism Information Centre* (TIC) di Kota Ternate, dan akan memudahkan Wisatawan yang berkunjung. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, Laporan Tugas Akhir ini, bertujuan untuk menganalisis peranan TIC di Kota Ternate, untuk mengetahui besar peranan terhadap wisatawan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa di Kota Ternate, dan untuk mengurai factor pendukung dan penghambat peranan TIC di Kota Ternate

Laporan Tugas Akhir ini, menjelaskan bahwa peranan TIC di Kota Ternate. Memiliki peran utama sebagai penyampaian informasi wisata, membantu dan mempermudah perjalanan wisatawan, meningkatkan jumlah kunjungan, Perpanjangan tangan Stakeholder, sebagai media promosi, dan juga mengumpulkan data wisatawan, Peranan tersebut memiliki pengaruh terhadap wisatawan, dan juga kinerja staf, Posisi dan rekomendasi factor penghambat nya adalah dari kemampuan berkomunikasi, kesimpulan dari Laporan Tugas Akhir ini, Peran TIC Kota Ternate berperang penting untuk wisatawan, karena TIC memeberikan pelayanan serta informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan yang mengunjungi objek berbagai wisata.

Kata Kunci: Peranan, Informasi Center Di Kota Ternate.

ABSTRACT

This Final Project Report, the author aims to explain the role of the Tourism Information Center in providing services to service users in the City of Ternate, and related to tourist information, one way of providing the need to view correct and accurate information, by establishing a Tourism Information Center (TIC).) in Ternate City, and will facilitate visiting visitors. The method used is a qualitative approach, this final report, aims to analyze the TIC task in Ternate City,

to see the influence on tourists in providing services to service users in Ternate City, and to break down the supporting and inhibiting factors of TIC influence in Ternate City.

This Final Project Report, explains the role of TIC in Ternate City. Has a major role as the delivery of tourist information, helping and facilitating tourist travel, increasing the number of visits, extending the hand of stakeholders, as a promotional medium, and also collecting tourist data, this role has an influence on tourists, as well as staff performance, position and inhibiting recommendation factors It is from the ability to communicate, the basis of this Final Project Report, the role of TIC in Ternate City plays an important role for tourists, because TIC provides services and information needed by tourists who visit various tourist objects.

Keywords: Role, Tourism Information Center in Ternate City.