

**SISTEM *RESERVATION* DAN *TICKETING* DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN DI PT. GARUDA INDONESIA
CABANG TERNATE**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pariwisata (A,Md.,Par) Pada Program Studi D-III Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Khairun

OLEH:

HUMAIRA. NASIR
NPM: 06361711001

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2020**

**SISTEM *RESERVATION* DAN *TICKETING* DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN DI PT. GARUDA INDONESIA
CABANG TERNATE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pariwisata (A,Md.,Par) Pada Program Studi D-III Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Khairun

OLEH:

HUMAIRA. NASIR
NPM: 06361711001

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2020**