

DAFTAR PUSTAKA

- Astuty. P.R, 2017. Prosedur Pelayanan Penjualan Tiket Pesawat Di PT. Nuansa Wisata Prima Nusantara Jember. Laporan Tugas Akhir
- Umi S, 2018. "Peran Travel Agent Halmahera Trip dalam Menunjang Kedatangan Wisatawan Mancanegara Di Kota Ternate" Laporan Tugas Akhir.
- Yani P, 2009. "Sistem Pelayanan Tickting PT.Sahid Gema Wisata Tour and Travel Surakarta "Laporan Tugas Akhir "
- Zulfikar. R. M. 2017, Proses *Reservasi* Dan *Ticketing* di PT. Garuda Indonesia Cabang Ternate. Laporan Tugas Akhir

Sumber Internet :

- Anonim t.t. <http://umambakry.blogspot.co.id/2013/1/hand-out-kulia-tecketing-and-html>. diakses pada 25/05/2020
- Anonim t.t. <http://journal.uinjk.ac.id>. diakses pada 25/05/2020
- Anonim t.t. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/40489/peranan-sistem-reservation-dan-ticketing-dalam-meningkatkan-kualitas-pelayanan-penerbangan-di-pt-garuda-indonesia-tbk-branch-office-solo-pada-tanggal-20>, diakses pada 25/05/2020.
- Anonim t.t. <http://theorymethod.blogspot.com/2015/12/jenis-dan-sumber-data>, diakses pada 14/08/2020.
- Anonim t.t. <https://blog.ruangguru.com/10-pengertian-observasi-menurut-para-ahli>, diakses pada 14/08/2020.

Bakry, U, 2013. *Rerservasi Dan ticketing*. diakses pada 20/03/2020

Hidayat. dkk. 2017 Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web
Pada Bana Tour PT. Waliangkasa Mitra Utara. di akses pada 20/03/2020.