

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. SRIWIJAYA AIR DISTRIK  
TERNATE**



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata (A,Md.,Par)*

*Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata*

**OLEH**

**MIRAWATI AHMAD**  
**06361711009**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE**

**2020**

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PT. SRIWIJAYA AIR DISTRIK TERNATE**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Pariwisata pada program studi D-III Usaha Perjalanan Wisata*

**OLEH**

**MIRAWATI AHMAD  
06361711009**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS KHAIRUN**

**TERNATE**

**2020**