

ABSTRAK

PEBRIANSYAH ABBAS

PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR MODERN

Pelayanan publik merupakan segala bentuk usaha jasa pelayanan guna memenuhi kebutuhan akan suatu barang/jasa. Pelayanan publik berkaitan erat dengan keberlangsungan hidup suatu individu, dimana dalam kehidupannya guna memenuhi kebutuhan akan suatu barang/jasa pelayanan publik menjadi salah satu mekanisme yang paling banyak digunakan. Pelayanan publik yang ada juga terus berkembang dan menghadirkan beberapa terobosan baru seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi serta dipengaruhi pula oleh pertumbuhan penduduk. Salah satu terobosan tersebut ialah hadirnya Mal Pelayanan Publik. Maluku Utara yang merupakan salah satu provinsi berbasis kepulauan terbesar di Indonesia dengan luas wilayah yang mencapai 145.801,10 Km² dan jumlah penduduk yang mencapai 1.232.632 jiwa, maka tidaklah heran apabila Maluku Utara memiliki berbagai jenis pelayanan. Namun, pelayanan yang ada saat ini masih terbelah belum maksimal. Perancangan mal pelayanan publik dengan skala provinsi diharapkan dapat menjadi pusat pelayanan di Maluku Utara yang mewadai berbagai jenis pelayanan dan dapat mempermudah pengurusan pelayanan bagi masyarakat serta meningkatkan sistem pelayanan yang ada. Bangunan mal pelayanan publik akan dirancang bertingkat dengan bagian pelayanan diletakkan pada lantai 1 dan 2, bagian back office yang berada di lantai 2 hingga 4 dan beberapa fasilitas penunjang yang tersebar di beberapa bagian bangunan. Arsitektur modern akan menjadi konsep yang diterapkan pada bangunan. Arsitektur modern yang lebih mengutamakan fungsi daripada bentuk menjadikannya sesuai dengan fungsi bangunan sebagai pusat pelayanan dan kantor. Konsep arsitektur modern akan diterapkan pada setiap aspek yang ada pada bangunan, baik dari segi bentuk, pemilihan material, pengaplikasian material, pengelolaan ruang hingga kesistem pelayanannya. Sehingga bangunan akan lebih fungsional tanpa menghilangkan kesan estetik pada tampilan bangunan.

Kata Kunci: Mal Pelayanan Publik, Maluku Utara, Arsitektur Modern.