

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

- Arnold Friedmann, John F. Pile and Forrest Wilson. 1976. *Interior Design, an Introduction to Architectural Interior*. New York: Elsevier North-Holland, Inc.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1982. *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Alifiani, Supriyadi, Prianto. 2012. *Rental Office Di Semarang Dengan Penekanan Desain Green Architecture*. IMAJI Vol.1 No.2, (2012)
- Badan Standarisasi Nasional. (2001). *Tata Cara Perancangan Sistem Pencahayaan Buatan Pada Bangunan gedung*. SNI 03-6575-2001, 1-32.
- Badan Standarisasi Nasional. (2013). *Standar Pelayanan Publik*. Jakarta
- Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku utara, *Buku Saku Statistik Provinsi Maluku Utara 2019*
- Badan Pust Statistik Kota Ternate, *Kota Ternate dalam Angka 2019*
- Badan Pust Statistik Kota Ternate, *Kota Ternate dalam Angka 2020*
- D.K. Ching, Francis. 1996. *Architecture; Form, Space, And Order*. Jakarta: Erlangga
- D.K. Ching, Francis. 2007. *Arsitektur; Bentuk, Ruang dan Tatanan* (terj.)-Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga
- Dewi, Young, Mulyono. 2018. *Perancangan Interior Mall Pelayanan Publik di Surabaya dengan Pendekatan Universal Design*. Jurnal Intra Vol. 6, No. 2, (2018) 607-612
- Hakim, Rustam dan Hardi Utomo. 2002. *Komponen Perancangan Arsitektur Landscape*. Jakarta: Bumi Aksara
- Handayani, A. 2010. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Pohon Cahaya

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

Lippsmeier, Georg. 1994. *Tropenbau Building in the Tropics, Bangunan Tropis* (terj.). Jakarta: erlangga.

Latifah, Nur L. Dewanti Nurcahyani. 2015. *Fisika Bangunan 2*. Jakarta: Griya Cahaya

Manasseh, Leonard and Roger Cunliffe. 1962. *Office Building*. New York: Reinhold Publishing Co.

Musamel, Aldy, Susilawaty. 2014. *Pekanbaru Entertainment Center dengan Pendekatan Arsitektur Modern Berdasarkan Konsep "Less Is More"*. Jom Fteknik Vol.1 No.2

Neufert, Ernst. 1997. *Data Arsitek Edisi 33: Jilid 1*(terj.). Jakarta: Erlangga

Neufert, Ernst. 2002. *Data Arsitek Edisi 33: Jilid 2*(terj.). Jakarta: Erlangga

Riyaldi, Mauliani, Sari. 2019. *Penerapan Arsitektur Modern Pada Bangunan Singapore Polytechnic di Tangerang*. Jurnal Arsitektur Purwarupa Vol.3 No. 2, (2019) 101-106

Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kota Ternate, 2012-2032

Shrode, William, A., dan Dan Voich, J., 1974. *Organization and Management: Basic System Concept*, Irwin Boock Co., Kuala Lumpur

Satwiko, Prasetyo. 2009. *Fisika Bangunan*. Yogyakarta

The Liang Gie. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty

Violet-le-Duc, Eugen Emmanuel. 1868. *Dictionnaire raisonne de l'architecture francaise du XI au XVI siècle*. Paris

### **Perundang-Undangan**

Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*, Lembaran RI Tahun 2009

Pemerintah Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang*

*Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Lembaran Peraturan Menteri PANRB Tahun 2017*

Pemerintah Indonesia 2017. *Peraturan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 135 Tahun 2017 tentang Penetapan Percontohan Mal Pelayanan Publik: Pemprov DKI Jakarta, Pemkot Batam, Pemkot Surabaya, Pemkot Denpasar. Lembaran Peraturan Menteri PANRB Tahun 2017*

Pemerintah Indonesia 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Lembaran Keputusan Menteri PANRB Tahun 2003*

### **Internet**

<https://mpp.batam.go.id>. Diakses 05 Desember 2019

<https://pelayanan.jakarta.go.id>. Diakses 09 Februari 2020

<https://malut.bps.go.id>. Diakses 19 Desember 2019

Vike, Natalia. 2018. Surabaya Fasilitasi Masyarakat dengan Mal Pelayanan Publik. <https://kompasiana.com/amp/nvike/surabaya-fasilitasi-masyarakat-dengan-mall-pelayanan-publik>. Diakses 09 Februari 2020

Taufiqqurahman, Muhammad. 2017. <https://news.detik.com/berita/d-3681262/berkunjung-ke-mal-pelayanan-publik-dki-apa-saja-yang-bisa-diurus>. Diakses 02 Maret 2020