

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik dengan menempatkan manusia dengan latar belakang kemampuannya pada posisi yang tepat maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan lebih baik. Pada era sekarang banyak sekali calon karyawan dengan latar belakang pendidikan yang sama akan tetapi belum tentu sesuai dengan jabatan/posisi yang dibutuhkan. Dengan latar belakang pendidikan yang sama belum tentu mereka memiliki keahlian yang sama (Wahyudi, 2016).

Sering kali kita mendapati karyawan yang baru masuk ke dalam suatu perusahaan hanya bertahan dalam jangka waktu yang pendek. Alasan yang utama adalah kesalahan rekrutmen atau penerimaan karyawan baru. Setelah direkrut, ternyata karyawan ini tidak memiliki skill maupun kualifikasi seperti yang dibutuhkan oleh pekerjaan tersebut (Sundari, 2014).

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem itu digunakan untuk membantu keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Metode *Electre* merupakan salah satu sistem yang menggunakan metode pengambilan keputusan multikriteria berdasarkan pada konsep *outranking* dengan menggunakan

perbandingan berpasangan dari alternatif-alternatif berdasarkan setiap criteria yang sesuai (Marlinda, 2016).

Penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Pegawai Baru Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (Saw)*” membahas tentang pembuatan sistem pendukung keputusan dalam menentukan penerimaan pegawai baru dengan metode *Simple Additive Weighting (Saw)*. Penelitian ini memiliki parameter penilaian karyawan yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan yang membutuhkan karyawan baru. Konsep metode *Simple Additive Weighting (Saw)* adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kerja pada setiap *alternative* pada semua atribut. Dalam menentukan penerimaan karyawan baru, untuk perhitungan metode *Simple Additive Weighting (Saw)* akan menitik-beratkan pada 5 kriteria, yaitu Keahlian, Penampilan, Test, Usia, dan Wawancara.

CV. Maleo *Tour dan Travel* adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Pariwisata yang berlokasi di Jln. Raya Bastiong No. 4 Ternate Selatan. Proses seleksi yang dilakukan CV. Maleo *Tour dan Travel* masih bersifat subjektifitas dan menggunakan cara konvensional, dimana semua data calon karyawan hanya disimpan dalam bentuk berkas ataupun dokumen tertulis saja, serta banyaknya jumlah pendaftar memberikan kesulitan tersendiri bagi pihak perusahaan untuk menyeleksi. Hal ini mengakibatkan proses pengolahan data calon karyawan membutuhkan waktu yang lama dan sangat terbuka peluang kesalahan dalam menentukan orang yang tepat, sehingga sering terjadi kesalahan calon karyawan atau pelamar yang tidak sesuai kriteria atau kebutuhan perusahaan dapat diterima bekerja di perusahaan tersebut.

Dari latar belakang tersebut penulis melakukan sebuah penelitian yaitu “Sistem

Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus: CV. Maleo *Tour & Travel*)” dengan menggunakan 6 kriteria yaitu Pendidikan, Usia, Wawancara, Penampilan, Pengalaman Kerja, Dan Test, sehingga dapat menghasilkan kesimpulan apakah dalam seleksi penerimaan karyawan tersebut dapat diterima atau tidak diterima.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka di dapat rumusan masalah adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan seleksi penerimaan Karyawan Baru (Studi Kasus: CV. Maleo *Tour & Travel*) dengan menggunakan metode *Electre*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada perusahaan CV. Maleo *Tour & Travel* yang membahas tentang Seleksi Penerimaan Karyawan Baru.
2. Aplikasi yang dibangun hanya untuk menentukan apakah Karyawan tersebut diterima atau tidak diterima.
3. Data dan Kriteria Karyawan yang diambil adalah semua data dari pihak perusahaan.
4. Metode yang digunakan adalah metode *Electre*.
5. Aplikasi yang dibuat berbasis *web*.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah membuat sistem pendukung keputusan dalam seleksi penerimaan Karyawan Baru (Studi Kasus: CV. Maleo *Tour & Travel*) dengan Menggunakan metode *Electre*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian ini dapat menambah referensi terhadap penelitian baru dengan masalah yang sama.
2. Membantu pihak perusahaan dalam seleksi penerimaan karyawan baru.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan tugas akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang tersusun sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

#### BAB II DASAR TEORI

Menguraikan teori dasar dan teori penunjang yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Electre*.

#### BAB III METODE PENELITIAN

Membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang terdiri dari waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan data, metode implementasi, dan analisis.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan implementasi perancangan detail dalam hal kerja sistem beserta analisis terhadap sistem serta pengujian.

#### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan analisis sistem yang dibuat.