

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Hari pernikahan adalah hari yang dinanti oleh semua pasangan, dan mempersiapkan pesta pernikahan adalah bagian yang tidak dapat dipisahkan dari perencanaan pernikahan. Setiap calon pengantin tentu memiliki impian menyelenggarakan resepsi pernikahan yang meriah dan mengesankan, tidak hanya berkesan bagi mereka, namun juga bagi tamu undangan. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pengantin merupakan sesuatu yang tidak mudah, mengingat detil-detil acara yang akan dilakukan terutama jika pernikahan dilakukan sesuai dengan adat istiadat suku tertentu, hal ini tentunya akan menghabiskan banyak energi dan waktu, padahal akan lebih baik jika calon pengantin mempersiapkan fisik dan mental dalam menghadapi pernikahan yang sudah di depan mata. Alasan tersebut membuat banyak calon pengantin memilih menggunakan jasa *wedding organizer*,

*Wedding Organizer* adalah acara pernikahan merupakan suatu *moment* yang sangat dinantikan oleh calon pasangan pengantin serta perlu perencanaan yang matang ada 10 *Wedding Organizer* di Kota Ternate yang tersedia oleh karena itu, setiap pasangan ingin selalu memberikan yang terbaik pada acara pernikahan mereka. Sering kali untuk membuat sebuah acara pernikahan yang bagus membuat pasangan untuk berfikir lebih keras agar mendapatkan sebuah acara pernikahan yang matang dan bagus, karenasulitnya untuk membuat sebuah acara pernikahan yang tersusun dengan rapi ,bagus dan menarik. Maka dibutuhkan sebuah *organizer* yang dapat mengatur segala keperluan yang dibutuhkan.

Penelitian ini sebelumnya pernah dilakukan oleh I Dewa Ayu Eka Yulian 2015 dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Wedding Organizer* Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Proses* (AHP), Hasil dari penelitian tersebut yaitu menghitung langkah-langkah pada metode AHP menghasilkan kriteri konsep adalah kriteria terpenting dengan nilai 51%, diikuti dengan kriteria budget dengan nilai 25%, kriteria profesionalisme dengan nilai 15%, dan terakhir adalah kriteria reputasi dengan nilai 9%.

Ada banyak metode dalam membuat pengambilan keputusan untuk menyelesaikan permasalahan diatas. Salah satunya yaitu metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) adalah suatu metode perbandingan kuantitatif yang biasanya mengkombinasikan pengukuran atas biaya resiko dan keuntungan yang berbeda. Metode MAUT digunakan untuk merubah dari beberapa kepentingan kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili nilai terburuk dan 1 nilai terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Wedding Organizer* ini dilakukan berdasarkan 4 kriteria yaitu kriteria harga, konsep, *makeup*, pelayanan. Berdasarkan kriteria diatas yang telah dipaparkan dan menyadari betapa pentingnya menentukan pilihan yang tepat.

Tujuan pembuatan sistem pendukung keputusan untuk membantu calon pengantin agar dapat mudah untuk memilih *Wedding Organizer* yang tepat untuk calon pengantin dan keluarga. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mencoba untuk membuat "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Wedding Organizer* Dengan Menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah

bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *wedding organizer* dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari aplikasi ini adalah:

1. Sistem aplikasi ini dibangun hanya untuk pendukung keputusan dalam memilih *Wedding Organizer*.
2. Metode yang digunakan adalah metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT).

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun terdapat tujuan penelitian ini adalah:

1. Membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Dengan Menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* yang dapat membantu calon pengantin untuk melakukan proses pemilihan *Wedding Organizer* dengan kriteria yang sudah ada.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang memberi manfaat dan mudah digunakan oleh calon pengantin.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat memudahkan para user khususnya calon pengantin dalam memilih *wedding organizer*.
2. Sistem pendukung keputusan pemilihan *wedding organizer* bisa menjadi sarana dalam hal memilih *wedding organizer* bagi para calon pengantin yang ingin memakai *wedding organizer* dan diakses dimana dan kapan saja.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini terbagi ke dalam lima bab beserta pokok materinya. Sebagai gambaran umum sistematika penulisan Skripsi sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

### BAB III METODE PENELITIAN

Menjelaskan cara pelaksanaan kegiatan penelitian, mencakup cara pengumpulan data, alat yang digunakan, cara analisa data, bagan alir, kesimpulan dan hasil-hasil.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan hasil penelitian yang terdiri dari analisis data, perhitungan, pengujian metode *Multy Attribute Utility Theory* (MAUT) dan implementasi basis data serta implementasi sistem yang telah dibuat.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya mengenai jurusan terkait.