

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi menjadi penambah nilai dalam sebuah perusahaan ataupun sektor pelayanan pendidikan (Sari, 2014). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) merupakan salah satu sektor layanan Pendidikan yang ada pada Universitas Khairun yang berperan sebagai motor penggerak bagi seluruh komponen dalam sistem tersebut untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui program-program penelitian. Salah satu sistem informasi yang dimiliki oleh LPPM sebagai manajemen informasi khususnya di bagian Kuliah Berkarya Bermasyarakat (KUBERMAS) yaitu sistem informasi KUBERMAS (SIMAS).

Sistem informasi KUBERMAS (SIMAS) di dalam sebuah organisasi atau manajemen informasi sangatlah berperan penting sebagai aset bagi perusahaan, oleh karena itu sangat diperlukan pengelolaan yang baik dan terstruktur terhadap sistem informasi tersebut.

Pengelolaan dalam memajemen sistem informasi KUBERMAS (SIMAS) Universitas Khairun sudah dilakukan, akan tetapi belum dikelola dengan baik terutama melalui pendekatan dan metode terstruktur, sehingga sulit untuk mengukur seberapa besar peranan sistem informasi KUBERMAS, juga sebelumnya belum pernah dilakukannya audit sistem informasi KUBERMAS dimana merupakan salah satu penunjang yang sangat penting dalam sebuah perguruan tinggi.

Audit teknologi memiliki beberapa standar-standar kontrol sebagai alat untuk menjamin bahwa data elektronik yang diproses adalah benar dan standar yang digunakan

untuk penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5 (Imelda Atastina, 2014). *Framework* COBIT5 merupakan standar *komprehensif* yang membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang efektif (ISACA, 2012).

Pada COBIT 5 Terdapat lima domain yang digunakan untuk melakukan audit. Salah satu domain yang digunakan dalam penelitian ini adalah domain MEA dan BAI yang merupakan proses penilaian kebutuhan perusahaan dan sistem yang sedang berjalan masih memenuhi atau tidak. Sedangkan Domain BAI merupakan proses identifikasi solusi TI yang perlu dikembangkan, diterapkan dan diintegritas ke dalam proses bisnis.

Berdasarkan uraian di atas penulis melakukan penelitian dengan judul “Audit Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi pada Layanan Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 (Studi Kasus Sistem Informasi KUBERMAS (SIMAS) Universitas Khairun Ternate)”. Dalam penelitian ini penulis menggunakan model kapabilitas (*Capability Model*) sebagai alat ukur untuk tingkat kapabilitas kemampuan proses dari *framework* COBIT 5.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas, dapat diambil rumusan masalah yaitu Bagaimana hasil dari audit sistem informasi KUBERMAS (SIMAS) pada tingkat kapabilitas/*capability level* menggunakan *framework* COBIT 5.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

1. Data yang di peroleh adalah hasil dari pengumpulan kuisisioner.
2. Pelayanan teknologi informasi yang di audit dalam penelitian ini hanya mencakup

sistem informasi KUBERMAS (SIMAS).

3. Pelayanan teknologi informasi yang di audit dalam penelitian ini hanya mencakup sistem informasi KUBERMAS (SIMAS).
4. *Framework* pada penelitian ini menggunakan COBIT 5.
5. Mengukur tingkat kapabilitas (kemampuan) manajemen SIMAS pada LPPM Universitas Khairun.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari tingkat kapabilitas teknologi informasi yang ada di LPPM universitas Khairun Ternate dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- 1 Universitas dapat mengetahui apakah sistem informasi KUBERMAS yang telah di buat sudah sesuai dengan yang di harapkan.
- 2 Membantu universitas dalam mengelola strategi TI dan layanan TI.
- 3 Diharapkan dengan adanya tugas akhir ini dapat menambah wawasan serta pengalaman dalam jurusan keilmuan yang terkait.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan dalam skripsi ini, sistematika penulisan dibagi menjadi 5 (Lima) bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dengan permasalahan yang diangkat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan hasil penelitian yang terdiri hasil wawancara, hasil kuisisioner, hasil analisis, analisis kesenjangan (*GAP*) dan rekomendasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya mengenai jurusan terkait.