

ABSTRAK

Fahri Harun ***“Pemenuhan Hak Penumpang Oleh Pelaku Usaha Kapal Motor Cahaya Arafah Rute Ternate-Halmahera Selatan”*** Dibimbing Oleh Ibu Mardia Ibrahim dan Ibu Hardina.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemenuhan hak penumpang oleh pelaku usaha Kapal Motor Cahaya Rute ternate-halmahera selatan Arafah terhadap penumpang, penelitian ini menggunakan metode penelitian empiris yang lokasinya di pelabuhan bastiong KM. Cahaya arafah, adapun Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data wawancara, observasi dan kepustakaan, setelah data terkumpul kemudian dianalisa secara deskriptif dan kualitatif.

Berdasarkan analisis data yang digunakan, diperoleh kesimpulan bahwa, Pengangkutan di perairan adalah suatu perjanjian antara perusahaan angkutan perairan sebagai pengangkut selaku pelaku usaha yang harus bertanggung jawab dalam hal pelayanan kepada penumpang kapal selaku pihak penerima jasa yang berhak mendapatkan haknya sesuai yang tertera dalam tiket berupa hak untuk mendapatkan keamanan, kenyamanan, keselamatan dan hak untuk diberikan informasi yang benar serta hak untuk diperlakukan atau dilayani secara benar dan jujur serta tidak diskriminatif sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen Pasal 4 angka 1, 3, dan 7.

ABSTRACT

Fahri Harun *“The Fulfillment of Passenger Rights by the Entrepreneurs of the Light Arafah Motorboat on the Ternate-South Halmahera Route”* Supervised by Ms. Mardia Ibrahim and Ms. Hardina.

This study aims to find out how the fulfillment of passenger rights by the business actors of the Light Motor Ship Route ternate-halmahera south of Arafah against passengers, this study uses empirical research methods located at the port of Bastiong KM. Cahaya Arafah, while the data sources used are primary data and secondary data, in this study the author uses the method of collecting interview data, observation and literature, after the data is collected then analyzed descriptively and qualitatively.

Based on the analysis of the data used, it can be concluded that, Transportation in waters is an agreement between water transportation companies as carriers as business actors who must be responsible for services to ship passengers as service recipients who are entitled to their rights as stated in the ticket in the form of rights. to obtain security, comfort, safety and the right to be given correct information as well as the right to be treated or served correctly and honestly and not discriminatory as regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection Article 4 points 1, 3, and 7.