

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Abdulkadir Muhammad, 2013, *Hukum Pengangkutan Niaga*, (PT.Citra Bakti- Bandung)
- Abdulkadir Muhammad, 2007, *Arti Penting dan Strategi Multimoda Pengangkutan Niaga di Indonesia, Perspektif Hukum Bisnis di Era Globalisasi*, (Penerbit Genta Press- Yogyakarta)
- Eko Sasmito Hadi, 2012, *Analisa Perfoma Hullform Pada Pra Perancangan SPEADBOARD KATAMARAN Untuk Search And Rescue ( SAR ) Di Pantai Gunung Kidul Yogyakarta Berbasis CFD*, KAPAL Volume 9. No. 1. Februari.
- Kasmir, , 2010, *Manajemen Perbankan*, (PT Raja Grafindo Persada- Jakarta,)
- M. Husyen Umar, 1999, *Menuju Hukum Angkutan Laut Nasional*, (Jakarta: BPHN)
- Munir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum*, (Bumi Aksara- Jakarta)
- Philip Kotler, 2000, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, (Salemba Empat- Jakarta)
- Suratman, , 2013, *Metode Penelitian Hukum*, (Penerbit Alfabeta- Bandung)
- Sinambela, 2007, *Reformasi Pelayanan Publik* , (Penerbit Bumi Aksara- Jakarta)
- Tim Penyusun, 1990, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Balai Pustaka- Jakarta)

Wibowo Soedjono, 1993, *Hukum Perkapalan dan Pengangkutan Laut*, (Rina Aksara- Jakarta)

Wibowo Soedjono, 1983, *Sarana-sarana Penunjang Pengangkutan Laut*, (Bina Aksara- Jakarta)

### **Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.

undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan konsumen

*Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut*

Surat Keputusan Gubernur Maluku Utara No 4 / KPTS/MU /2015

### **Sumber Lain**

Putusan Pengadilan Negeri Soasio Tidore Nomor 64/Pid.B/2019/PN Sos

Http://Skripsi Siska, Judul: Pelayanan Transportasi Angkutan Sungai Dan Laut

Terhadap Penumpang SpeedBoat Di Kuala Enok Berdasarkan Undang-

Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

<http://skripsi> Ahmad Suyudi:Jawab Pelayanan Jasa Transportasi IAUT Oleh PT. PELNI Terhadap Penumpang. Departemen Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin Makassar 2017

<Http://skrpsihukum.com>

<Http://implemenstasitarifangkutankota.com>