

ABSTRAK

M IRGI SANDY PUTRA LAPAIDO 01011811202, “Tinjauan Terhadap penyedia jasa Angkutan Umum berbasis internet” di bawah bimbingan Amin Muhammad Selaku Pembimbing I Dan Dahlai Hasim Selaku Pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana kebijakan eksistensi jasa Angkutan Umum berbasis internet Dan untuk mengetahui Bagaimana perlindungan hukum terhadap penyedia jasa Angkutan Umum berbasis internet di Kota Ternate.

Penelitian ini di laksanakan di Kota Ternate di Kantor Gojek Kota Ternate Jenis penelitian yang digunakan adalah Normatif yaitu dengan menggunakan model pendekatan dengan melihat kenyataan hukum yang terjadi dimasyarakat. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer yang bersumber di Kota Ternate Utara, dan data sekunder di peroleh dari bahan kepustakaan dan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan judul skripsi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dilakukan dengan wawancara dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diambil kesimpulan bahwa dengan adanya kehadiran ojek online di Kota Ternate tentunya dapat memberikan manfaat kepada masyarakat apalagi dengan menggunakan aplikasi online dan telah terbukti memberikan manfaat juga kepada masyarakat Kota Ternate secara efektif dibandingkan dengan transportasi jasa lainnya. Upaya perlindungan hukum terhadap ojek online di Wilayah Kota Ternate merupakan tanggung jawab penuh bagi pemerintah Kota Ternate sebab dengan kehadiran ojek online tentunya sangat membantu kepada masyarakat dalam segala aktifitas maka dari itu untuk mencapai kesejahteraan bagi pelaku usaha terutama di bidang jasa online upaya perlindungan hukum sangatlah dibutuhkan bagi pelaku usaha jasa online.

Kata Kunci : *Bagaimana, Eksistensi, perlindungan Hukum.*

ABSTRACT

M. IRGI SANDY PUTRA LAPAIDO 01011811202, "**An Overview Of Internet-Based Public Transportation Service Providers**" under the guidance of Amin Muhammad as Advisor I and Dahlai Hasim as Advisor II

This study aims to find out how the policy for the existence of internet-based public transportation services and to find out how the legal protection for internet-based public transport service providers in the city of Ternate.

This research was carried out in the City of Ternate at the Gojek Office in the City of Ternate. The type of research used is normative, namely by using an approach model by looking at the legal reality that occurs in society. In this study, the type of data used is primary data sourced from North Ternate City, and secondary data obtained from library materials and regulations related to the thesis title. The data collection technique used is carried out by interviews and literature studies. The data analysis used is qualitative analysis. Based on the results of the research that has been done, it is concluded that the presence of online motorcycle taxis in Ternate City can certainly provide benefits to the community, especially by using online applications and has been proven to provide benefits to the people of Ternate City effectively. compared to other transportation services. Legal protection efforts for online motorcycle taxis in the Ternate City Region are the full responsibility of the Ternate City government because the presence of online motorcycle taxis is of course very helpful to the community in all activities and therefore to achieve prosperity for business actors, especially in the service sector. online legal protection efforts are urgently needed for online service businesses.

Keywords: How, Existence, Legal protection.